



南方日报



普华永道

对标国际解市场痛点 推动经济高质量发展

深圳营商环境改革创新研究报告2023



2024年1月

前言

好的营商环境是最好的“梧桐树”、最大的“吸铁石”，是城市最核心的竞争力。作为先行示范城市的深圳，被赋予率先加大营商环境改革力度的使命。在2023年——深圳实施建设营商环境创新试点城市的第二年，深圳营商环境改革创新发生了哪些变化？又有哪些特点和亮点？

这一年，深圳进一步全面对标世界银行BEE体系。2022年2月，世界银行发布营商环境新评估体系BEE（Business Enabling Environment），相比较于原来的DB（Doing Business）体系，增删、合并相关指标后，形成了市场准入、获取经营场所、市政公用基础设施报装等10个指标领域。深圳市发改委2023年7月发布的《深圳市2023年优化营商环境工作要点》全面对标BEE体系，对标国际国内先进城市经验，有针对性地提出补短板、促提升的任务举措，为加快建设国家营商环境创新试点城市提供支撑。

这一年，深圳更加聚焦破解市场主体痛点，尤其是民营经济发展环境。深圳2023年营商环境建设更加聚焦企业和群众创新创业关心关切的痛点、难点、堵点，真找问题、找真问题。2023年8月，深圳发布《关于促进民营经济做强做优做大的若干措施》，提出20条“实招”优化民营经济发展环境，支持民营经济做强做优做大。后续《深圳市降低制造业企业成本的若干措施》《深圳市关于促进消费的若干措施》等政策接连发布，寄望让市场主体有更直接、更贴切、更实在的获得感。

这一年，深圳已迭代累计推出千余条营商环境改革举措。作为连续4年获评全国工商联“营商环境最佳口碑城市”的深圳，2023年实施优化市场化、法治化、国际化营商环境“三个工作方案”，新增“秒报秒批一体化”事项30项、“免申即享”事项159项，“不见面审批”事项达98.6%，可通过电子证照办理事项超90%。自2018年明确把优化营商环境列为“一号改革工程”以来，加上《深圳市2023年优化营商环境工作要点》的100项任务，深圳已迭代推出千余条改革举措。

为了深入深圳营商环境改革创新一线，真实听取反馈企业和群众关心关切的痛点、难点、堵点，检验深圳营商环境改革举措的成效，促进深圳经济高质量发展，在2022年深圳营商环境创新案例征集及调研的基础上，2023年8月，南方日报、深圳市工商联（总商会）、普华永道中国联合主办启动了深圳民营经济发展环境创新案例遴选及调研（深圳营商环境调研第二季）活动。现将五个多月来的研究成果汇编成册，完成了这份《深圳营商环境改革创新研究报告2023》。

研究报告认为，在2023年全球经济、社会、产业发展背景和本土经济高质量发展的需求下，深圳营商环境改革创新呈现出五个结合的特点：**全球对标与本土实践相结合、宏观促进与微观疏堵相结合、诉求解决与助企惠企相结合、普惠政策与服务精细相结合、机构下沉与技术便利相结合。**报告还结合市场关切和企业痛点提出稳商、破壁、政策、普惠、减负、监管、出海共7方面的建议。



发布机构

南方日报社
普华永道中国
深圳市工商联（总商会）

学术支持

中国发展研究基金会
中国（深圳）综合开发研究院

01

新背景下的深圳营商环境建设

全球纳新： 抢抓窗口，招揽先进产业	04
对标一流： 参照世界银行体系，补齐短板	05
全员招商： 各街道各部门全力投入招商工作	06
聚焦痛点： 找真问题，让政策更有感	07
先行探索： 改革驱动，为全国作示范	09

02

2023年深圳营商环境建设的实践和特点

2023年深圳营商环境入库案例概述	10
2023年深圳营商环境建设五大亮点	12
对标对表： 全球规则与本土实践相结合	12
政策发力： 宏观促进与微观疏堵相结合	14
监测市场： 诉求解决与助企惠企相结合	16
服务跃升： 普惠政策与精细服务相结合	17
科技赋能： 机构下沉与技术便利相结合	18

附录	2023粤港澳大湾区民营经济发展环境创新案例榜单（深圳部分）	24
	2023深圳民营经济发展环境创新案例遴选及调研（深圳营商环境调研第二季）	27
	十大创新案例	27
	实践示范案例	31

03

破解市场痛点、提升深圳营商环境七大建议

稳商： 重视全生命周期服务，带动企业推荐合作伙伴	20
破壁： 破除民企准入隐性壁垒，优化政府项目招投标流程	20
政策： 强化稳定性连续性，提振民企发展信心	21
普惠： 兑现落实惠企政策，希望更多“免审即享”	21
减负： 善用数字化智慧平台，减少多头重复调查检查	22
监管： 规范涉企监督执法，营造公开有序监管环境	23
出海： 建一站式服务平台，综合服务助企业“走出去”	23

第一章

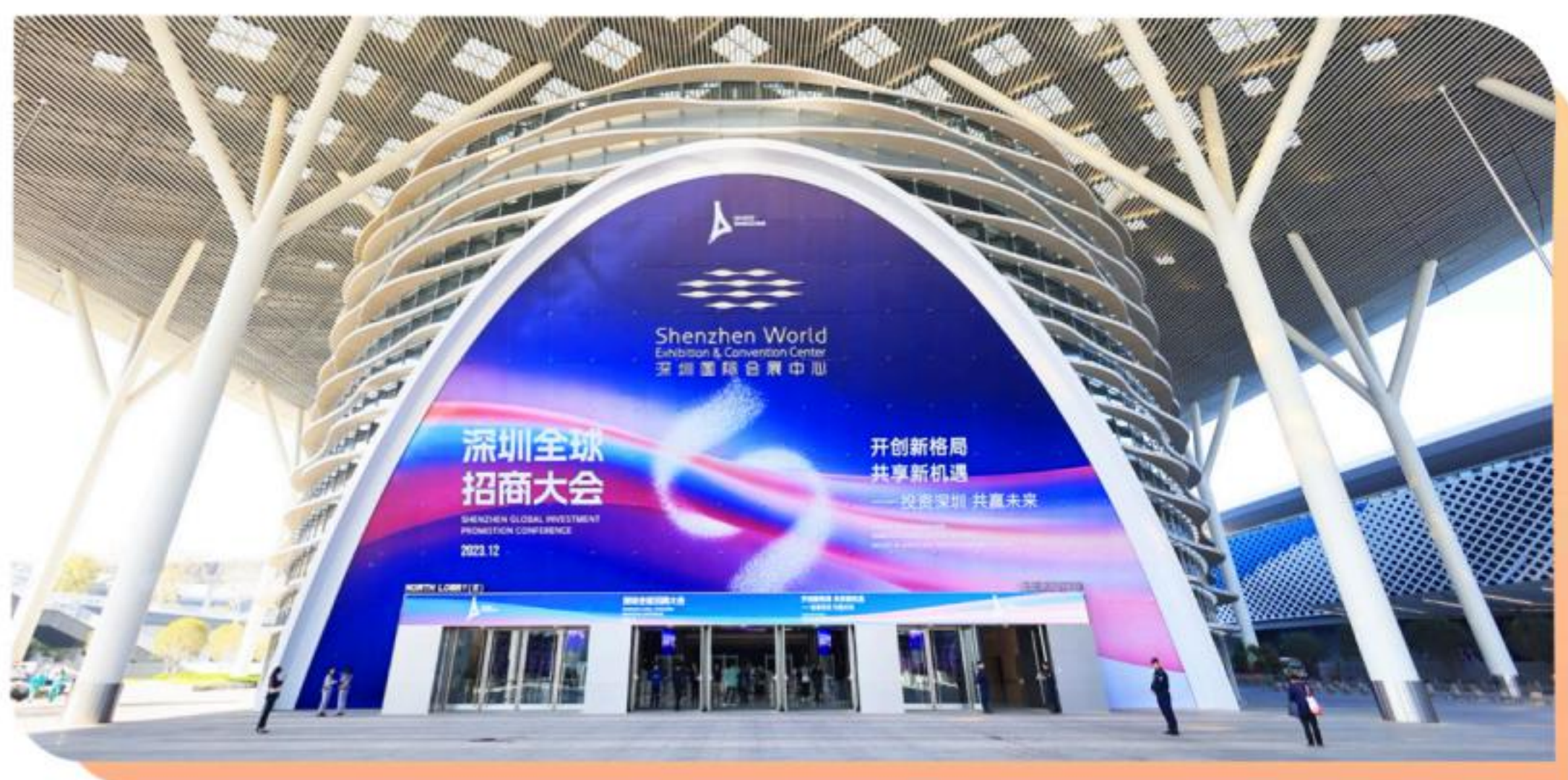
新背景下的深圳营商环境建设

一、全球纳新：抢抓窗口，招揽先进产业

当前，新一轮科技革命和产业变革加快重构全球创新版图，代表着前沿科技创新方向和经济新增长点的产业新赛道层出不穷，如人工智能、量子技术、生命健康、清洁能源、空天科技、先进材料等。这类产业基于前沿重大科技创新或技术突破，具有巨大发展空间，具备发展成支柱产业的潜力，将对其他产业产生辐射带动作用，是未来经济增长和产业结构优化的新引擎。在上一轮全球新兴产业革命中占得先机的深圳，更是在此刻抢先布局战略性新兴产业集群和未来产业。深圳2023年营商环境建设更加着眼

于从全球吸纳创新产业、创新人才，主动把握窗口期、机遇期，有机链接本地资源禀赋和全球先进产业，以提升现代产业体系竞争力。

虽然新产业、新赛道具备几何级数增长潜质，但同时也兼具风险性、不确定性等特征，实现颠覆性创新门槛高、风险大，前期需要调动大批创新资源孵化、扶持。深圳面向全球招商引资，以资本为杠杆，希望快速吸收欧美日韩等发达国家的先进生产要素，深度融入全球创新链、产业链、资金链、人才链，促进未来产业实现“0”至“1”、新兴产业实现“1”至“100”的里程碑式跨越。



在2023年，深圳有的放矢，围绕20大战略性新兴产业集群和8大未来产业等重点发展产业领域，集中面向外资企业、全球全国的新锐企业、创新型企业、产业链供应链上下游企业，结合自身发展定位和优势产业精准发力，持续推动“双招双引”。深圳用好商协会、展览展示会、赛事活动、产业园区等功能

作用，导入优质产能，提升“引进来”吸引力，并打好财政、产业、土地、人才、国资、金融、市场、创新等营商环境政策组合拳，推动一批重大项目落地。2023年深圳全球招商大会共洽谈签约项目超380个、涉及投资额超万亿元，会议规模、签约项目数和意向投资额均创历史纪录。

二、对标一流：参照世界银行体系，补齐短板

2023年深圳持续提升创新创业生态环境，打造国际一流营商环境。2023年1至10月，深圳市新设外资企业6469家，同比增长69%，制造业实际使用外资金额170亿元人民币，同比增长186%，高技术产业增长16%。2023年，深圳新增总部企业50家，新设外资企业7258家、增长70.6%、占全国15.1%。亮眼的数据显示外资来深势头不减，深圳一如既往是跨国投资的热土。

营商环境改革创新本质是围绕企业全生命周期降低体制性成本，营造公平有序开放安全的社会主义市场经济体制环境。当今世界正面临百年未有之大变局，不稳定性、不确定性更加突出，企业渴求政府在不确定性中创造更具确定性的经营条件。因此，面向全球招商引资的深圳更加强调从全球视野出发，打造国际认可、对标国际一流的营商环境，将营商环境改革方向和标

准与国际规则衔接，在世界产业分工秩序的调整中增强竞争优势。

《深圳市2023年优化营商环境工作要点》指出，全面对标世界银行营商环境新评估体系BEE（Business Enabling Environment）。BEE是世界银行在2022年发布的研究商业和投资环境的评估体系，在原有基础上更新评估指标、升级评估方法、拓宽评估维度。该体系着重从私营部门整体发展的角度来评估商业环境，同时关注公共服务的提供情况、考察政策法规的执行情况，这为深圳营商环境改革树立具备国际权威的最新参照坐标系。《工作要点》结合市场主体核心问题诉求及国际国内先进城市经验做法，提出10个方面共100项重点任务，融入注重数字应用、环境可持续及性别平等的理念，部分具体事项和目标要求已超过世界银行指标体系。

三、全员招商：各街道各部门全力投入招商工作

从2022年底开始，深圳的招商引资工作进一步扩大下沉，从原来的落在区政府进一步扩大下沉至包含街道。各区相继建立覆盖所有街道的“大招商”工作体系，区级职能部门与各街道紧密联动，分层级制定产业图谱和招商目标，推动形成“全员招商”的火热氛围。

例如，2023年初，龙岗聚焦深圳“20+8”产业布局、立足本区“3+4”区域产业格局，建立起由1个总指挥部、8个行业指挥部（电子信息、生物医药、绿色低碳、商贸服务、智慧建筑、文化创意、现代物流、金融招商指挥部）、11个街

道指挥部组成的“1+8+11”重大招商项目推进指挥部体系，并搭建“区领导+处级干部+科级干部+招商专员”四级招商小组架构，发动各街道各部门全力投入招商工作。宝安区实行“区领导-各部门-各街道-片区及园区”四级联动招商机制，街道围绕辖区重点产业集群和龙头企业，开展“以存量引增量、以增量促存量”招商行动。而罗湖区则构建“1+5+5+10+N”招商体系，由区投资推广署统筹，全区10个街道组建招商先锋队，在5个重点产业部门及5支区级青年干部招商先锋队支持下协同推进招商工作。

在这一背景下，深圳各区街道各显身手、各出奇招，纷纷构建党政主导、社会参与的多元招商格局。有的街道注重调动社区股份公司、产业园区的积极性，推动制定招商计划、协助发布空间信息、联合举办推介活动；有的街道充分发挥商会、协会、同乡会的纽带作用，借力产业链龙头企业的聚集效应，招引优质企业；有的街道结合辖区产业优势特点，聘请该领域杰出人才为招商大使，邀请行业高层次专家、人才担任招商项目评估指导专家。这一招商机构下沉的变化也使得深圳营商环境服务得以更具有针对性、更加精细化。



**龙岗1+8+11
重大招商项目推进指挥部体系**

四、聚焦痛点：找真问题，让政策更有感

目前，民营企业在恢复信心、获得信任、市场开拓、转型升级、贷款融资、人才招聘等方面仍存在困难。为此，从中央到地方密集出台支持鼓励民营经济高质量发展的“硬核”举措，激发民营企业发展活力。一系列“组合拳”聚焦企业和群众创新创业的关心关切，深圳2023营商环境工作也特别突出在真找问题、找真问题、找能够解决的问题，提出务实举措，让市场主体有更直接、更贴切、更实在的获得感。

2023年7月，《中共中央国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》印发，推出八方面31条举措，要求依法保护民营企业产权和企业权益，全面构建亲清政商关系，使各种所有制经济依法平等使用生产要素、公平参与市场竞争、同等受到法律保护，为促进民营经济发展壮大指明方向。

2023年8月，深圳《关于促进民营经济做大做优做强的若干措施》出台，进一步优化深圳民营经济发展环境，全力激发民营经济发展活力。其在聚焦推动平台经济高质量发展、培育中小企业特色产业集群等方面，提出20条举措，聚焦企业发展具体问题，推出精准有力措施，加速释放民营企业发展动能。



《关于促进民营经济做大做强做优做强的若干措施》

01

推动平台经济高质量发展

02

培育中小企业特色产业集群

03

加快推进应用场景开放

04

激发民营企业科技创新活力

05

加强民营企业融资支持

06

支持民间资本参与重大项目建设

07

支持民营企业投标竞标

08

健全公平竞争审查机制

09

优化统一大市场准入环境

10

支持民营企业拓展海外市场

11

优化信用服务机制
全面推行信用承诺制

12

加快企业合规示范区建设

13

坚持有案必立、有诉必理

14

依法维护民营企业涉外地
刑事案件合法权益

15

推进规范文明监管执法

16

加大拖欠民营企业账款清理力度

17

全面构建亲清政商关系

18

支持行业商协会搭建政企
沟通平台

19

优化服务民营企业水平

20

大力培育弘扬优秀企业家精神

五、先行探索：改革驱动，为全国作示范

2019年8月，中共中央、国务院发文，支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区。随后，2020年10月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《深圳建设中国特色社会主义先行示范区综合改革试点实施方案（2020—2025年）》，赋予深圳在重点领域和关键环节改革上更多自主权，构建高质量发展体制机制，推进治理体系和治理能力现代化。该方案明确要求深圳在营商环境优化等重要领域推出一批重大改革措施，强调要打造市场化法治化国际营商环境，完善公平开放的市场环境，打造保护知识产权标杆城市，完善行政管理体制和经济特区立法。这些都为深圳近年持续的营商环境创新提供改革动力。自2018年以来，深圳明确把优化营商环境列为“一号改革工程”，先后六次迭代推出千余条改革举措。

2021年10月，《国务院关于开展营商环境创新试点工作的意见》

（下称《意见》）则明确，选择深圳等6个城市开展营商环境创新试点工作，实现营商环境国际竞争力及政府治理效能提升、全球范围内集聚和配置各类资源要素能力增强、市场主体活跃度和发展质量提高等目标。《意见》列出10个方面101项改革试点任务，涵盖市场准入、投资审批、跨境贸易、竞争秩序等各领域，要求形成一系列可复制可推广的制度创新成果，为全国营商环境建设作出重要示范。

作为经济最发达、企业最集中的城市之一，深圳不断改革创新，及时优化政策，改进服务方式，将市场对资源配置的决定性作用和政府政策对市场的导向作用有机结合。2023年7月，深圳印发2023年优化营商环境工作要点，并在一个月之后连发三个优化营商环境工作方案，围绕市场化、法治化、国际化出台具体措施，进一步加快建设国家营商环境创新试点城市。



第二章

2023年深圳营商环境建设的实践和特点

一、2023年深圳营商环境入库案例概述

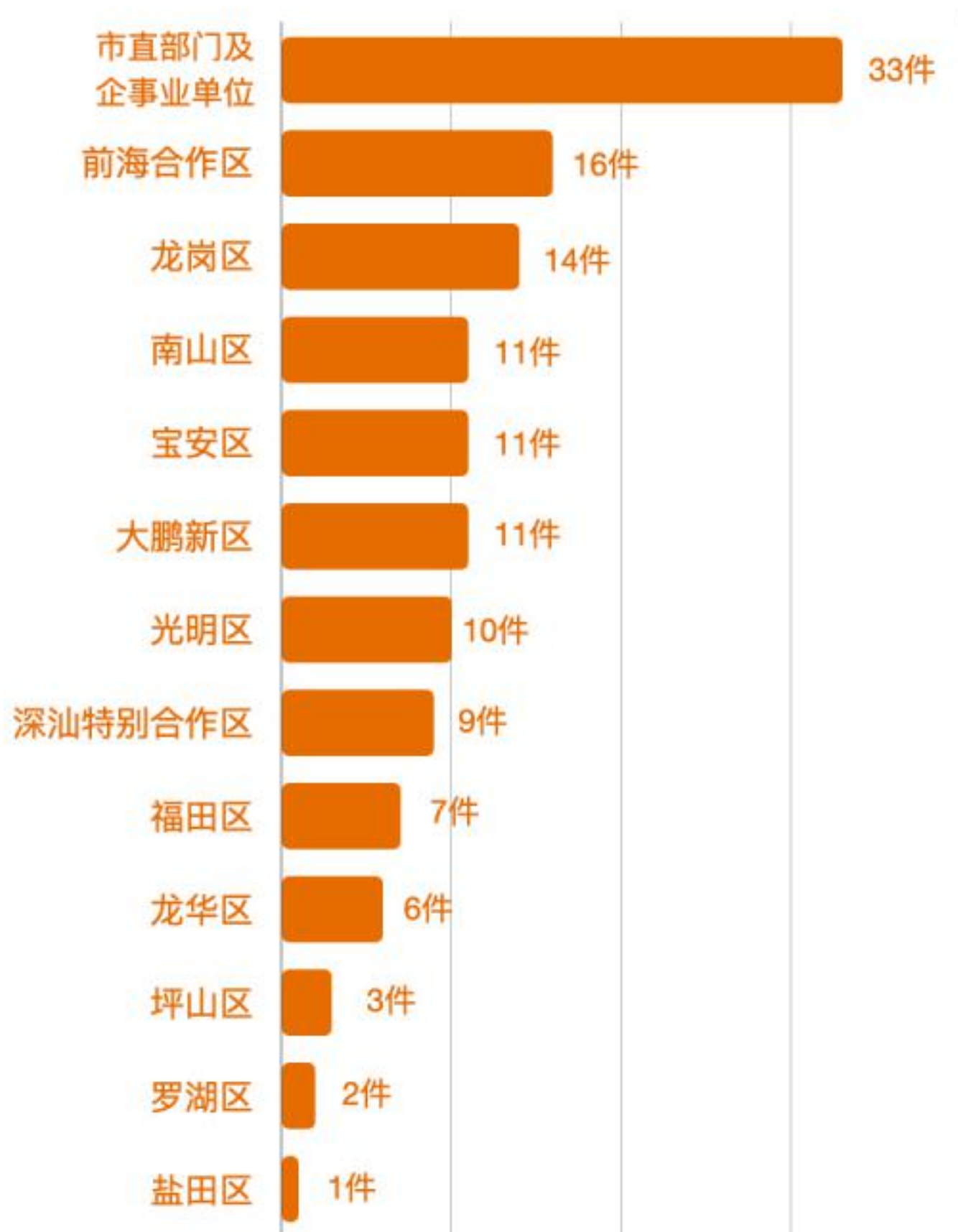
2023年12月25日，国家发展改革委发布《粤港澳大湾区国际一流营商环境建设三年行动计划》（下称“行动计划”），明确提出对标国际一流水平，聚焦经营主体关切，促进粤港澳大湾区营商环境迈向更高水平，为建设富有活力和国际竞争力的一流湾区和世界级城市群提供支撑。

作为粤港澳大湾区发展核心城市和首批国家营商环境创新试点城市，到2023年底，深圳商事主体累计存续总量超过420万户，总量和创业密度继续保持全国第一。深圳世界500强企业增至11家，境内外上市公司总数超过558家。深圳国家级“专精特新”小巨人企业742家，数量在全国大中城市中名列前茅。在2023年第五批国家级专精特新“小巨人”企业公示名单中，深圳以310家企业的新增数居全国城市首位。近年来，深圳坚持把优化营商环境作为“一号改革工程”，在降成本、促融资、拓空间、优

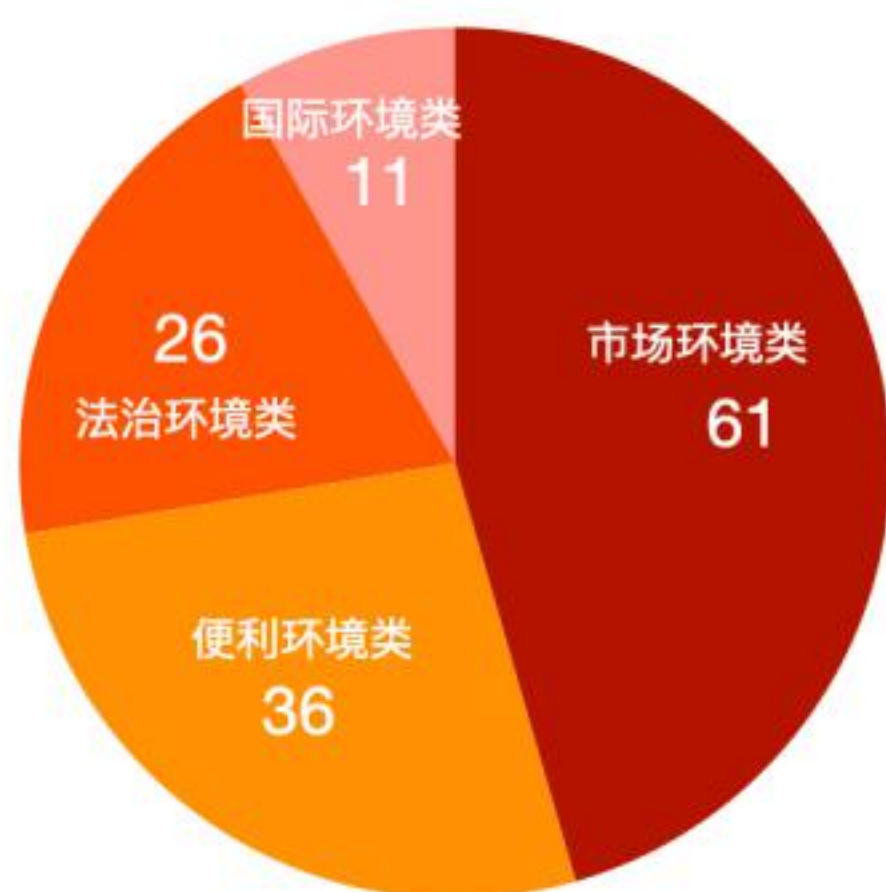
环境上下功夫，以更大力度激发和保障市场主体发展活力。

营商环境走在全国前列，深圳做到了什么？2023年，由南方日报、普华永道中国、深圳市工商联（总商会）联合开展的深圳民营经济发展环境创新案例遴选及调研暨深圳营商环境调研第二季调研，为深圳营商环境创新试点发掘新一批“创新样本”。调研和案例征集启动以来，已有134件深圳营商环境创新案例精选入库，涵盖深圳市各级各部门政府机关、事业单位等实施营商环境改革创新工作的机构。

从案例来源看，134件案例覆盖深圳不同层级的政府机关、事业单位和企业等，包括市级层面的案例33件，区级单位中前海合作区16件，龙岗区14件，南山区、宝安区、大鹏新区各11件，光明区10件，深汕特别合作区9件，福田区7件、龙华区6件、坪山区3件、罗湖区2件，盐田区1件。



从案例类型来看，市场环境类案例有61件，便利环境类有36件，法治环境类案例有26件，国际环境类案例有11件。



分类别看，在便利环境类案例中，全链条全过程服务创新创业的宜商服务理念已逐渐成为共识。各部门主动聚焦解决企业发展中存在的问题和困难，及时发现、化解制约企业发展的难点堵点已成为一种习惯。比如前海深港现代服务业合作区管理局打造“一站式”港澳跨境服务平台；国家税务总局深圳市税务局首创大企业“首席联络员”机制，打造税企联动新模式；大鹏新区组建“助企专员”队伍，助力企业发展提质提速；光明区公明街道办探索实施“园长制”，推动产业高质量发展。

从“小”切口出发提升特定场景的服务水平，有时能促进营商环境“大”优化。在市场环境类案例中，深圳多部门都能针对各自领域的微观层面，精准解决市场主体的难题。例如，南方电网深圳供电局在全国率先开展工业园区转供电改造，全面消除工业园区转供电加价，攻坚克难两年完成2172个工业园区的改造，每年减少企业用电成本30亿元；中国人民银行深圳市分行、深圳市市场监督管理局以征信赋能打通企业融资“最后一公里”；福田区政务服务数据管理局以数字赋能经济高质量发展；罗湖区发展和改革局率先推动跨境信用

改革落地，畅通深港征信信息渠道；深汕特别合作区发改财政局开设汽车城服务专区，打造首席审批服务官。

在法治环境类案例中，前海深港现代服务业合作区管理局高标准建设前海深港国际法务区、深圳市中级人民法院简易快速破产重整、宝安区人民法院强化民营企业知识产权保护，成为深圳通过立法、执法、司法、法律服务等环节保护经营主体权益，多措并举营造稳定、公平、透明、可预

期的国际一流法治化营商环境的生动缩影。

在国际环境类案例中，深圳前海合作区人民法院高质量建设国际商事争议解决中心、盐田区推动国际航行船舶保税加油许可权改革、宝安福海“招商厅”递出全球招商“新名片”，也从侧面反映着开放的深圳正打造全球投资首选地以及国内国际双循环的最佳联接点，向全球发出招商引资最强音。

二、2023年深圳营商环境建设五大亮点

1、对标对表： 全球规则与本土实践相结合

营商环境没有最好，只有更好。当前，深圳正值“双区”驱动、“双区”叠加、“双改”示范的重要战略机遇期，对国际化营商环境发展提出了更高要求。对此，深圳营商环境建设在向全球对标对表的同时，也特别重视与本土实践相结合，释放出打造国际一流营商环境、服务市场主体加快发展的强烈信号，对标最高最好最优，打造更加适合中国式现代化发展的国际一流营商环境。

2023年，深圳积极推进国际规则衔接，在前海开展跨境征信合作试点，推动与港澳台跨境信用报告标准互认，允许深圳银行通过深圳征信机构，获取港澳台征信机构出具的企业

信用报告，便利境外企业融资，已经为7家港资企业提供了信用贷款。深圳还进一步加强粤港澳大湾区国际仲裁中心建设，以合作方式引进了8家国际知名仲裁调解机构，打造国际仲裁优选地。深圳也在全国首创成立外商投资公共服务机构，即外商投资企业权益保护服务工作站，服务范围覆盖全市外商投资企业。

在对标国际营商环境国际化建设先进水平方面，为推进与港澳规则衔接、机制对接，充分发挥深化改革和扩大开放试验田作用，前海合作区借鉴香港及国际工程建设组织管理模式，推行建筑师负责制；借鉴香港及国际工程争议解决制度，试点建立

“纠纷解决顾问—调解—仲裁”的争议解决机制；借鉴香港与国际通行做法，优化前海EPC工程总承包管理模式；借鉴香港政府工程招标文件，优化建设工程招投标模式与合同文本。

深圳也在对标国际的同时，探索优化提升营商环境的本土实践。在传统的政府补贴模式下，政府相关部门通常是通过贴息等方式扶持辖区内科技企业。而知识产权证券化产品一经发行，能够在资本市场向银行、基金、券商等金融机构募集资金，充分带动更多社会资金和资源流入科创企业。尽管最初综合融资成本仍然较高，但为破解这一难题，深高新投自2020年开始积极为项目引入政策性支持，首先推出了面向南山辖区科创企业的南山知识产权证券化项目，入池企业的实际综合融资成本得以降低50%。

目前，全国范围内，越来越多的城市通过复制推广知识产权证券化“深圳模式”，定向支持辖区不同产业的企业。

企业走向全球也特别需要合规建设。在探索企业合规方面，深圳高水平建设企业合规示范区，发布了全国首部企业合规地方标准《企业合规管理体系》，建立企业合规风险提示及预警发布机制，护航各类企业健康合规经营。深圳检察机关联合相关行政主管部门、行业协会等单位制定行业合规标准，为行业内其他非涉案企业提供合规建设指引，实现个案合规到行业合规的跃迁；光明区委统战部发起成立的全市首个民营企业合规服务中心，建立多部门联动、多层次参与的企业合规服务体系，携手推进企业合规工作再上新台阶，打造企业合规“光明模式”。



2、政策发力： 宏观促进与微观疏堵相结合

谋划当前的营商环境工作，布局落子既要谋势，又要做活。如今，以解决市场关切和需求为重点的宏观政策和微观服务的深度融合之势，已经趋于形成。深圳将宏观促进与微观疏堵相结合，既把握好“主动脉”又深入到“毛细血管”，不断加大宏观政策实施力度，同时帮助微观企业解决

实际困难。2023年，深圳先后制定实施了深圳经济特区智能网联汽车管理条例、人工智能产业促进条例、细胞和基因产业促进条例等全国首创性地方立法，宏观上立法护航新兴产业发展。深圳还出台《关于进一步支持中小微企业纾困及高质量发展的若干措施》，聚焦降成

深i企小程序



本、扩市场、强创新、促转型四个方面，推动全市中小微企业加快恢复发展。

微观层面，2023年深圳新增上线了高端装备制造、珠宝加工两个领域专利快速预审通道，减少专利审查授权时间，同时，开展国家知识产权纠纷快速处理试点，大幅压缩纳入试点知识产权纠纷处理周期50%，进一步强化知识产权创造与保护。深圳还率先实施“小错免罚”的包容柔性执法，截至2023年底，已在66个领域形成了轻微违法行为依法免予处罚、从轻处罚、减轻处罚、不予强制四张清单，合计2022项，为市场主体经营提供了容错空间。

从案例上看，“深圳创投日”系列活动是深圳市贯彻落实“健全资本市场功能、提升直接融资比重”任务要求，建设全球创新资本形成中心和国际风投创投中心的重要举措，也是宏观促进与微观疏堵的极佳写照。目前，“深圳创投日”已连续举办12场，链接全球创新创投资源，助推科技创新与产业升级，成为深圳一张重要的金融名片。

就今后一个时期的经济工作来看，微观疏堵要活，重点是完善市场环境，要点在激发企业活力，落点在挖掘市场潜力。

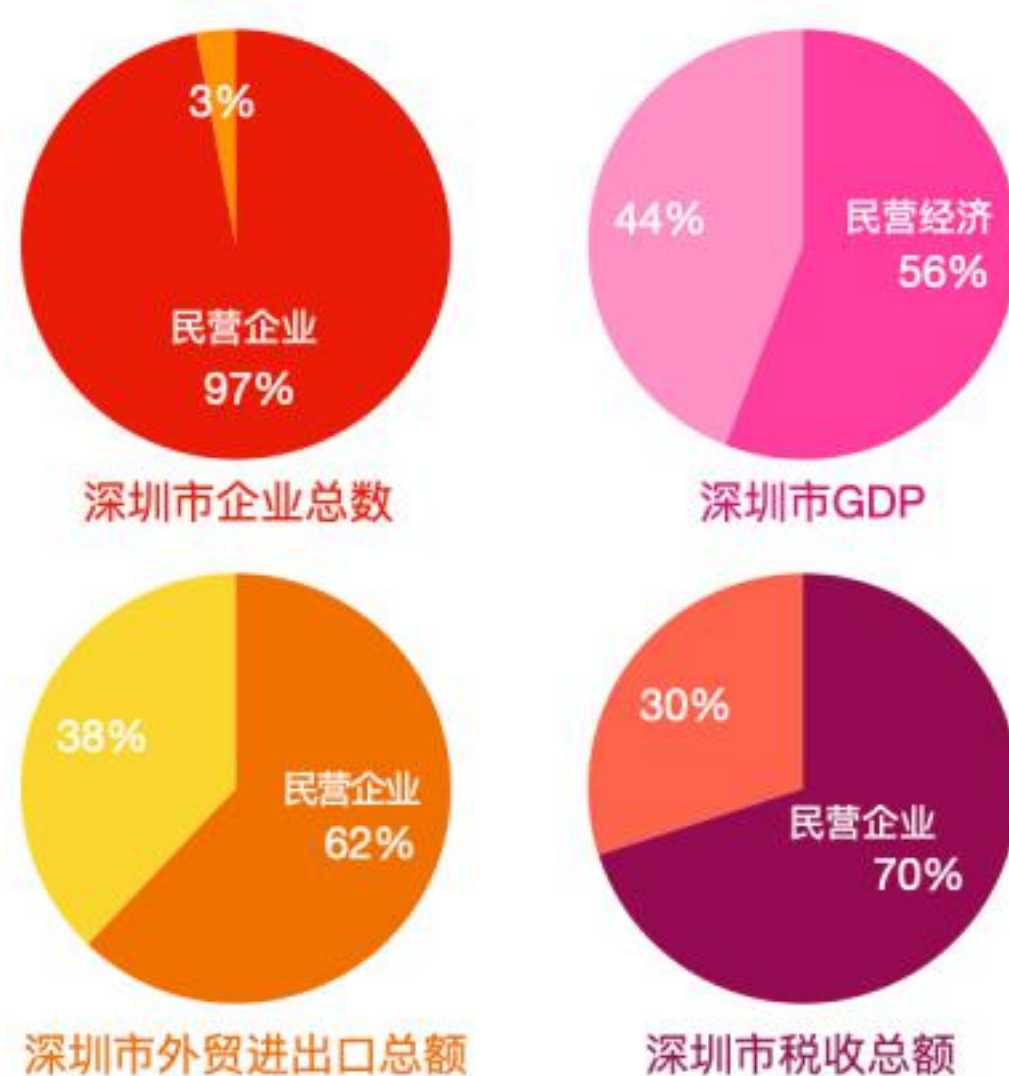
为破解中小微企业融资难题，中国人民银行深圳市分行、深圳市市场监督管理局牵头会同相关部门推动深圳地方征信平台与辖内金融机构深度合作，通过激活政府部门掌握的企业信用数据，为企业精准画像，持续赋能银行普惠金融业务，助力中小微企业更好更快获得信贷融资。截至2023年8月底，中国人民银行深圳市分行牵头推动深圳地方征信平台已对接辖内55家金融机构激活企业信用数据超12亿条，服务企业融资超过1800亿元。

为便利港人港企来内地消费和开展投融资活动，罗湖区发展和改革局先行先试创新举措，持续探索深港规则衔接，推动粤港澳金融合作不断深入，于2022年底在全国率先推动深港跨境信用改革落地，实现境内中资商业银行共享香港母行港人港企信用信息，开创深港金融服务新领域，为粤港澳大湾区城市群协同发展提供了示范。

3、监测市场： 诉求解决与助企惠企相结合

民营经济是深圳高质量发展的基础，也是深圳加快打造更具全球影响力的经济中心城市和现代化国际大都市的重要力量。近年来，深圳通过出台系列支持政策、引导企业创新创业和转型升级等方式，全力推动民营经济做大做优做强。

截至2022年底，深圳民营企业达237.9万家，占全市企业总数的97%，民营经济占全市GDP的比重为55.9%，民营企业进出口总额占全市外贸进出口总额的62.1%，贡献税收占比约70%。



然而，深圳民营企业在成长过程中仍然存在市场需求不足、“融资难、融资贵”、产业空间有待扩大、创新能力有待增强、民营企业权益保障有待强化、惠企政策落实有待完善等问题和不足。

2023年，针对经营场所、用电成本等痛点，深圳大力实施“工业上楼”计划，向企业提供高品质、低成本、定制化的产业空间，大力保障市场主体发展用地需求。深圳还在全国率先开展工业园区转供电改造，全面消除工业园区转供电加价，累计完成2172个工业园区的改造，每年减少企业用电成本30亿元。



此外，为回应市场主体“花最少的时间、跑最少的路、交最少的材料、找最少的部门”的真切期待，深圳在营商环境优化过程中，始终坚持问题导向，找准短板弱项，以务实举措纾困解难、增添动力。

美团公司计划在北站壹号试点无人机配送物流，请求街道帮助解决“停机坪”选址问题；高斯霍尔公司因扩大生产经营，亟需扩租500平方米……通过“茶话会”“早餐会”等

活动，龙华区民治街道建立了“企业问题诉求闭环处理销号”工作机制，安排专人收集企业反馈问题及诉求，梳理并健全相关台账，限时回复企业办理情况，确保“件件有着落、事事有回音”，同时，督查部门协同做好问题跟踪督办，推动企业问题和诉求定期清零。

为有效拉动消费新需求，深圳大

鹏新区南澳办事处深入贯彻“我为企业找市场”——通过南澳总工会和办事处经济服务办联合推出“助企惠企，群团同行”活动，借助深圳首个海边婚姻登记处落户南澳月亮湾的契机，联合辖区内优质酒店、民宿开展婚庆婚宴宣传活动，主动联系辖区内有类似需求的企业，催热辖区“甜蜜经济”。

4、服务跃升： 普惠政策与精细服务相结合

当前，深圳营商环境改革继续贯彻“企业群众至上、助力产业发展”的思路，把切实增强企业群众的获得感、更好服务于深圳产业发展作为出发点和落脚点。围绕市场主体关切和企业关注，深圳推出更多普惠性政策供给，创新推动“免申即享”扶持方式落地，使得惠企政策更高效、更便捷、更精准送达企业，持续吸引企业“用脚投票”、扎根深圳。

为推动服务业高质量发展，国家税务总局深圳市税务局打造全国首个涉税专业服务集聚区。一方面，联合前海管理局制定支持行业创新发展的18条措施，形成了涉及税收、市场、人才、产业生态等4个领域，涵

盖机构落户、物业租购、奖励补贴等内容的政策组合包，以“空间+政策”方案推动前海涉税服务业高质量发展。另一方面，建立了“专所管理+专厅服务+专岗对接”涉税机构管服一体模式，为涉税中介提供精细化、多元化服务；在产业上牵引带动，建立专业团队，积极开展政策推介，吸引更多的优质涉税专业服务机构落户前海。

为激活推动经济发展的新动力，宝安区在全市率先推行“三个一”企业服务体系。包括一个数字化、智慧化的企业服务平台24小时“不打烊”，一套运转高效、处理闭环工作机制“总在线”，一张扁平化、责任

包干服务网络覆盖“无死角”。统筹全区各级干部分级挂点服务企业，为辖区企业提供暖心服务、精细服务、有效服务，助力企业在宝安发展壮大。针对出口锂电池查检业务需求剧增与检力资源不足的问题，深圳海关聚焦统筹发展和安全，从细从实贯彻落实海关总署促稳提质各项措施：一方面组织到18家重点企业开展出口锂电池危包查检业务专项调研，共收集困难问题11条、建议意见20条；另一方面针对辖区储能企业由于不了解监管政策申报出错导致的“时间浪费”，通过储能行业政策宣讲全员大覆盖与新增企业点对点“私房菜”相结合的方式，让企业准确掌握监管政策要求，帮助企业提高申报质效。政策宣讲全员大覆盖与新增企业点对点“私房菜”相结合的方式，让企业准确掌握监管政策要求，帮助企业提高申报质效。

5、科技赋能： 机构下沉与技术便利相结合

机构下沉与技术便利相结合是深圳提升营商环境的主动探索，是营商环境服务深层优化、集成创新、迭代升级的“加速器”。如果说传统的营商环境是“人工模式”，那么技术赋能下的“数字化”营商环境就是信息时代的“自动模式”，是深化要素市场改革、激发市场创新活力的重要前提。

2023年，深圳上线了“开办企业一窗通”音、视频双录电子签名功能，实现电子签名无介质，推进外商投资企业全程网办，企业开办成本得到了进一步降低。深圳还在“i深圳”APP上线了政策补贴直通车平台移动端专区，新增“免申即享”事项100项，实现惠企便民政策直达快享。

在案例中可以看到，深圳市市场监管局在商事登记系统引入的录音录像双录签名新模式可以实现用户无介质全流程快捷申报；龙岗区打造的“指尖办”“掌上办”移动云上大厅，为辖区企业和办事群众提供行政审批业务全流程一对一掌上视频咨询和办理服务。

以一个个关乎“用户体验”的



小切口、小改革，推动政务服务

“大提升”、营商环境“大变革”，以科技赋能为企业开办降本提速增效，激发经济发展澎湃活力。

为不断深化创新驱动、激活产业新动能，深圳在持续发挥“数字化”技术赋能作用的同时，也切实落实机构主动下沉、提前介入，积极为企业出谋划策，以更加精细化的公共服务，推动招商、稳商工作向高质量迈进。

深圳市光明区公明街道探索实施“园长制”，通过园长精细化管空间、管准入、管招商，率先在营

商环境优化领域应用“网格模式”。通过64个干部、112人“三人小组”团队密集下沉园区，与企业近距离开展服务工作，切实解决了以往营商环境问题“看得到的解决不了、能解决的看不到”的难题。

深圳市深汕特别合作区通过开设汽车城专区、打造首席审批服务官工作机制、科学配置组建“1+N”专业服务团队，为汽车产业链上中下游企业提供从企业开办、立项、生产、销售到惠企政策兑现等全生命周期业务“专区通办”一站式服务。

公明街道企业服务中心 ENTERPRISE SERVICE CENTER OF GONGMING SUBDISTRICT		
企业服务中心专项服务办理清单		
办理时间	业务内容	业务部门
星期一	小散工程备案	城市建设办
星期二	工贸企业迁入、迁出 作业安全监管备案	应急管理办
星期三	零星作业安全生产备案	应急管理办
星期四	招聘、人才服务	公共服务办
星期五	法律咨询服务	综合治理办

公明街道企业服务中心 ENTERPRISE SERVICE CENTER OF GONGMING SUBDISTRICT		
企业服务中心经济服务办理清单		
办理时间	业务内容	业务部门
星期一至星期五	技改	营商环境办（经济）
	小升规	营商环境办（经济）
	国高	营商环境办（经济）
	招商引资	营商环境办（招商引资）
	找空间	营商环境办（经济）
	订单对接	营商环境办（经济）

设立在园区里的公明街道企业服务中心服务清单

第三章

破解市场痛点、提升深圳营商环境七大建议

一、稳商：重视全生命周期服务，带动企业推荐合作伙伴

“回顾过去一年的招商引资，我们发现最有效的招商还是来自于辖区企业的上下游企业和他们向合作伙伴的推荐。”在深圳多场调研中，从当地招商官员的反馈中都可以发现，深圳招商引资工作中最有效的恰恰是“稳商”，通过服务对接好辖区目前的企业，从而让它们的合作伙伴更有信心过来投资。

在调研中多位企业家表示，希望当地政府在大力“招商引资”的同时，不要忘了辖区目前已有的企业，

“现在来深圳招商的各地给的条件一个比一个高，虽然我们也知道那些地方可能隐性成本较高，但也希望深圳有相关政策和资源时不要忘了我们这些本地企业”。

提升营商环境的前提，必须是帮助本土企业解决发展中存在的问题和困难——即畅通政企沟通渠道，及时发现、化解制约企业发展的难点堵点，积极帮助企业纾困解难。只有这样全链条全过程服务企业全生命周期，才能真正实现营商环境的提升和招商工作的有效。

二、破壁：破除民企准入隐性壁垒，优化政府项目招投标流程

由深圳市政协经济委联合市工商联对影响深圳市民营经济发展的问題、堵点等开展的专题调研问卷数据显示，有50%民营企业表示其在发展中面临市场准入壁垒。

其中，有企业表示其在扩大生产、扩大经营、项目招投标等方面

面临过不合理限制与隐性壁垒，尤其在项目招投标领域，政府投资项目偏向于国有企业。另外，深圳市的政府项目招投标普遍采用的“评定分离”定标制度更加突出招标人的主观性，有待优化。也有民营企业表示其接受政务服务前被要求自

行检测、检验、认证、等环节，以及在行政审批和许可等政务服务环节面临阻碍和程序繁琐。

对此，企业建议：一是加快推动深圳放宽市场准入，放宽一些产业和领域的市场准入门槛。二是规范政务服务标准化操作规程，严禁全市各区、各部门设立或变相设立民营企业市场准入壁垒。三是建立健全投诉和处理回应机制，对给民

营企业市场准入设置附加条件的单位进行处罚和通报。

此外，企业还建议，对政府项目招投标流程进行规范和优化，比如，解决市场准入壁垒和不公平竞争问题；优化政府建设项目“评定分离”定标制度；加快督促全面清理投标保证金、履约保证金、工程质量保证金等各类历史沉淀保证金等。

三、政策：强化稳定性连续性，提振民企发展信心

调研中有企业反映，深圳市、区出台的政策，尤其是惠企促发展的一些政策在落实过程中，存在缺乏针对性和连续性、执行不到位、兑现手续繁杂等诸多问题。有企业明确表示，有些政策频繁调整，朝令夕改现象严重。

“政策发布很多，但真正落实执行到位的很少。”有企业家表示。

上述调研中就有32.26%的民营企业表示政策执行不到位，如因房东垄断而享受不到供电优惠政策等。

企业建议，要强化政策的连续性和稳定性，并加强执行，适当考虑放宽部分企业享受政策的条件，持续、有效给予企业支持，稳定民营企业发展预期，提振民营企业发展信心。

四、普惠：兑现落实惠企政策，希望更多“免审即享”

调研采访中，依然有接近半数的民营企业表示现有政策尤其是惠企政策的兑现手续繁杂，希望进一

步减少审批环节和时间。部分民营企业表示现有政策缺乏针对性，与企业实际需求有所脱节。

对此，企业建议完善惠企政策制定和执行机制，“希望惠企政策制定能充分沟通，充分听取和征求民营企业、行业商协会以及其他社会主体的意见，使惠企政策能够真正触达民营企业的实际需求，不断提升政策的针对性”。对于近年部分惠企政策的“免申即享”，企业较为认可。有企业建议，在更大范围内推动惠企政策“免申即享”，打破惠企政策落地“手续繁、兑现慢、往返跑”等现象，将“企业先报、政府再审”的被动服务模式转变为“系统智审、确认申领”的主动服务模式。

营商环境中，企业家最担心的就是不透明、不公正。“数字化技术看似解决是效率问题，但实际更大的意义在与公平和普惠”，有专家表示，当企业家知道背后做审批的是算法化的普惠规则和客观材料及数据时，就能真切地感受到普惠、透明、便捷的企业服务。数字化技术的引入，让服务企业、服务人才可以更大程度地做到无事不打扰，有事少打扰、必须打扰时也尽可能只打扰一次。这就会让企业和人才真切感受到了深圳营商环境的持续进步。

五、减负：善用数字化智慧平台，减少多头重复调查检查

在深圳某街道调研中，该街道开展的问卷调查显示，企业反映较为集中和突出的问题包括政府部门多头检查、重复检查、选择性执法、无充分正当依据跨地区执法，以及多部门要求重复，多次填写相同或相似表格等情形。此外，企业所属的一些行业商协会也有部分存在强制入会收费、强制收费参加评比、强制订购产品服务以及向企业摊派款物等情况。

有企业也反映，企业生产经营中较常遇到包括综合执法、应急、环保、消防、安监等在内的常态化监管，以及市、区、街道等部门有要

求填写类似内容的调研、问卷等，这些也都给企业生产经营带来困扰，尤其是企业的很多基本数据已在政府部门的数据库当中，但部门间的数据壁垒却没有打通，导致需要多次、重复填报。

对此，企业建议，涉及企业的常态化检查能否进行联合监管执法，尽量避免选择性检查、重复检查、频发检查等过多干扰民营企业正常生产经营活动。同时，对于多层级部门重复、类似的调研等，能否善用数字化智慧平台，避免数据和调查多次、重复采集。

六、 监管：规范涉企监督执法，营造公开有序监管环境

在上述由深圳市政协经济委联合市工商联开展的调研中，有近三成民营企业反馈涉企监管和执法频率不确定，相关检查、审查的随意性较高，给民营企业的正常生产经营造成了一定的干扰。另外，也有企业反映，监管、执法标准和规则不透明，对监管或者执法相关处罚申诉困难，处罚结果不公开不透明等问题。

在高达74.19%的企业表示其民营企业产权和民营企业权益未受到侵害的同时，也有少量企业表示，其经济纠纷被行政或刑事手段干预，或在执法司法中遇到地方保

护主义，甚至有财产被超权限、超范围、超数量和超时限查封扣押冻结等情况。

对此，有专家建议，要严格规范涉企监管执法。一是梳理全市范围内的高频、重点涉企检查事项，并加以规范；二是建立健全涉企监管监察机制，推动检查企业从系统中随机抽取、检查过程中执法人员对照检查事项开展执法监督检查，不断提升涉企监管执法的透明性；三是规范涉企监管执法的自由裁量权，政策执行严禁“一刀切”，营造规范、公开、有序的涉企监管执法环境。

七、 出海：建一站式服务平台，综合服务助企业“走出去”

而在调研中，企业在生产经营中遇到的问题，除了常见的市场、人才、空间、成本等方面外，对于拓展海外业务呈现较为突出的需求。很多企业近年有拓展海外市场的意图，但苦于没有相应的法律、金融、外汇等服务。

在上述市政协调研中，有近六成的民营企业希望能够打造一站式的企业出海服务平台，有超过四成的民营企业希望外汇资金使用和资金流入流出审批能够更加便利，有近

四成的民营企业希望能够获得海外法律风险以及维权等方面的帮助。

企业建议，深圳能否积极争取国家政策，简化企业尤其是民营企业海外投资、设厂、展业等事项的审批程序，提升全市民营企业海外投资便利性。再者，能否全面提升深圳民营企业海外市场开拓服务保障能力，积极为民营企业提供“走出去”信息共享、国际政策咨询、项目对接、国际法律法规咨询、海外维权等综合服务。以及提升民营企业外汇资金使用的便利性。

附录

2023粤港澳大湾区 民营经济发展环境创新案例榜单

深圳入选7件案例，榜单共20件

深圳市工业和信息化局、深圳市政务服务数据管理局、深圳市中小企业服务局

“深i企”平台：为企业提供一站式涉企服务

“深i企”平台作为深圳市一站式市场主体培育和服务平台，被国家发展改革委员会列为十八大以来深圳47条创新举措和经验做法之一在全国进行推广。截至2023年8月9日，“深i企”已基本覆盖全市主要商事主体，围绕企业全生命周期，为广大企业提供政策精准直达、政务一窗办理、诉求快速响应、供需撮合对接等一站式涉企服务，让深圳企业和企业家办事更省心、经营更舒心。

中国人民银行深圳市分行、深圳市市场监督管理局

征信赋能打通企业融资“最后一公里”

为破解中小微企业融资难题，助力实体经济发展，中国人民银行深圳市分行、深圳市市场监督管理局牵头会同相关部门推动深圳地方征信平台与辖内建设银行、宁波银行、微众银行、农商行等金融机构深度合作，通过激活政府部门掌握的企业信用数据，为企业精准画像，持续赋能银行普惠金融业务，助力中小微企业更好更快获得信贷融资。截至2023年8月底，中国人民银行深圳市分行牵头推动深圳地方征信平台已对接辖内55家金融机构激活企业信用数据超12亿条，服务企业融资超过1800亿元。

深圳市罗湖区发展和改革局

率先开展深港跨境信用改革，畅通征信信息跨境传输

《粤港澳大湾区发展规划纲要》发布4年来，深圳市罗湖区先行先试创新落实举措，持续探索深港规则衔接，推动粤港澳金融合作不断深入，于2022年底在全国率先推动深港跨境信用改革落地，实现境内中资商业银行共享香港母行港人港企信用信息，开创深港金融服务新领域，为粤港澳大湾区城市群协同发展提供了示范。截至2023年9月，累计为在深港人办理信用卡约430张，为港企申请境内信用贷款约26亿元，便利港人港企来内地消费和开展投融资活动。

深圳市龙华区政务服务数据管理局

“免申即享”惠企利民政策补贴精准直达，实现全省“四个最”

深圳龙华区抢抓“数字龙华”建设机遇，在全市率先推行“免申即享”改革，以数据共享、智能分析、主动兑现等手段，让符合条件的企业和群众免于申报、直接享受政策红利，从而实现从“人找政策”到“政策找人”“政策找需求”的模式转变。目前，龙华区在全市率先推出四批共84项“免申即享”事项清单，涵盖助企、助才、助教、助学、助老、助残六大领域。已兑现政策红利11.6亿元，惠及45万企业和群众，实现补贴金额全省最大、事项数量全省最多、事项覆盖范围全省最广、惠及群体全省最众。

深圳市高新投集团有限公司

“政金企”三位一体服务民营企业，开创知识产权证券化“深圳模式”

由深圳市属国企深圳高新投发起，深圳知识产权证券化实现“零”的突破。以此为开端，深圳高新投开创了以小额债权为基础资产的知识产权证券化“深圳模式”。在不到4年时间里，深圳高新投已高效完成了47期知识产权证券化产品的发行，累计发行规模达101亿元，服务深圳科创企业近620家次，其中民营企业服务金额及家次均超95%以上，这也是目前全国唯一得到大规模复制推广的知识产权证券化模式。

前海深港现代服务业合作区管理局

高标准建设前海深港国际法务区，构建“两中心一高地”

前海高标准建设前海深港国际法务区，高质量提升法律事务对外开放水平，奋力打造依托香港服务内地面向世界的一流国际法律服务高地。前海深港国际法务区致力于构建“两中心一高地”的功能布局。“两中心”即建设国际商事争议解决中心和国际法律服务中心，“一高地”即知识产权保护高地。自2022年1月4日启用以来，前海深港国际法务区已有司法、仲裁、调解、法律服务等六大类182家机构进驻法务区。7家粤港澳联营律师事务所在前海集聚。取得显著成效。

福田区河套深港科技创新合作区建设发展事务署

河套合作区首批重大科研项目揭榜挂帅制落地

“揭榜挂帅”制度是河套合作区贯彻落实国家深化科技管理体制改革的、推动科技创新和成果转化的重要举措，旨在坚持问题导向、目标导向、结果导向，聚焦重要产业领域迫切需求，攻克一批关键核心技术，突破一批标志性技术产品，加速新技术、新产品落地应用，助力高水平科技自立自强。通过整合政企资源，建立“政产学研”深度融合的科研生态，从科研管理制度层面，赋予科研人员更大的人财物自主支配权，让科研人员潜心研究，进一步激发创新活力，助力在核心技术和基础研究上实现关键突破。

2023

深圳民营经济发展环境创新案例遴选及调研

(深圳营商环境调研第二季)

十大创新案例

深圳市市场监督管理局

深圳首创“音视频双录签名”助力企业开办降本提速增效

聚焦提升政务服务效能、持续优化营商环境，降低企业开办成本、提高办事便利度，深圳市市场监管局在商事登记系统创新性引入录音录像双录签名新模式，即扫码音视频签名的新认证方式，实现用户无介质全流程快捷申报。此举在全国范围内属首创，该模式具有零成本、无介质、可留存、极便利等特点，以一个个关乎“用户体验”的小切口、小改革，推动政务服务“大提升”、营商环境“大变革”，以科技赋能为企业开办降本提速增效，激发经济发展澎湃活力。

深圳市中级人民法院

简易快速破产重整助力中小微企业重获新生

精创（深圳）装备有限公司是一家专注驱动半导体封装设备的中小微企业，受下游客户回款因素影响，资金链出现断裂，被列入失信被执行人名单，遂向深圳市中级人民法院申请破产重整。深圳中院启动破产快审程序，考虑到精创公司负债金额相对小、自救意愿强、纾困后可能恢复清偿能力等实际，裁定精创公司破产重整。最终的重整方案提供了清算状态下1.93倍的偿债资金，对职工债权全额清偿，对普通债权分段清偿。通过重整，客户恢复信心，公司生产销售迅速恢复，营收由负转正。

国家税务总局深圳市税务局

打造全国首个涉税专业服务集聚区，推动服务业高质量发展

深圳市税务局发挥前海现代服务业合作区“依托香港、服务内地、面向世界”的区位优势，联合前海管理局以“产业空间+扶持政策”方案建设前海涉税服务业集聚区，支持涉税中介机构做大做强和集聚发展。在政策上优化创新，建立了“专所管理+专厅服务+专岗对接”涉税机构管服一体模式；在产业上牵引带动，建立专业团队，吸引企业看好深圳、扎根深圳；在监管上建章立制，建设中介洞察系统，实现利企、利税、利市场，为服务业高质量发展提供配套支撑。

深圳市地方金融管理局

首创城市创投活动IP，打造全球创投行业首选之地

作为全国首个科技与创投联姻的节日，“深圳创投日”定位于打造面向全国创投机构与企业的交易会、创投创新创业生态的展示会、监管和扶持政策的发布会、创投业界的交流会和优秀机构企业的招引会，活动以每月8日为重要活动日，走进全市各大重点区域，举办不同产业、不同赛道的产投融对接活动，链接全球创新创投资源，助推科技创新与产业升级，致力于打造深圳一张重要的金融名片。

深圳知识产权保护中心

集中批量预审，护航新能源产业高价值专利快速布局

在国内市场竞争日益激化的当下，产品和技术迭代较快的产业集群或企业，如新能源行业，其研发成果获得专利快速授权以推向市场的需求更加迫切。深圳知识产权保护中心依托专利快速预审服务，充分发挥前端服务优势，在2022年深圳中心获批开展批量预审试点工作，通过集中预审、面对面预审等新模式提高预审效率，准确挖掘潜在高价值专利，及时解决了战略型新兴企业的燃眉之急。

南方电网深圳供电局

首创工业园区供电“转改直”，为企业高质量发展添动能

作为园区改造实施主体，南方电网公司深圳供电局攻坚克难两年全面完成全市2172个工业园区改造任务，探索了一条“政府补贴改造配电系统、供电部门承担改造维管任务、最终实现直供电抄表到终端用户”的“转改直”新路子，在彻底整治供电安全隐患、遏制转供电违法加价的同时，夯实了以电力为生产要素的工业高端化、智能化和绿色化发展的基础，激发了中小微企业发展创新活力。相关做法获国家发改委充分肯定并发文向全国推广。

深圳市人民政府外事办公室

全面推广国际化街区创建经验

2019年，深圳市在全国首创“越深圳、越国际”国际化街区建设体系，高水平推进首批20个国际化街区建设。2021年，“越深圳、越国际”打造国际化街区的实践入选了国家发改委《深圳经济特区创新举措和经验做法清单》，向全国推广。为进一步完善国际化街区建设体系，深圳外办于2022年9月发布了《深圳市国际化街区建设评价指南》。经过三年的创建，首批20个国际化街区已于2023年2月正式授牌。

深圳市福田区人民法院

涉企保全能动司法护航民营企业高质量发展

福田法院聚焦企业关切的财产保全问题，主动适应民营经济发展需求，深化能动司法。一是优化保全受理流程，保障一次办结；二是做到应保才保，最大限度减少对民营企业影响；三是最大努力促进纠纷实质化解，依托多元解纷机制，加大对涉企保全案件调解力度，积极主动为企业纾困，助力民营经济可持续健康发展。2022年以来，福田法院共受理财产保全案件28128件，办结27171件，平均办理周期同比缩短5.6%，保全异议处理周期同比缩短13.2%。

中共宝安区纪律检查委员会

打造宝安区“1+10”营商环境监测网络

宝安区纪委监委深入开展护航优化营商环境专项行动，针对日常监督、案件查办、信访举报中发现的影响和损害营商环境的问题，创新建立“1+10”营商环境监测点，分别在区、10个街道设立监测哨点，配备22名专职监测员，在全市各区率先构建覆盖全域、深入一线、常态长效的营商环境监测网络。同时，通过“政企联动+线上线下+部门协同”，打造立体动态、实时监测的网格体系，将监督“探头”架到最前线，帮助企业纾难解困，以精准有力监督推动营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

光明区公明街道办事处

探索实施“园长制”推动产业高质量发展

公明街道坚持制造业当家，抓住园区企业、空间、产业占总数80%特点，以解决园区产业层次不高、产出效益不好、产业空间零散、运营管理粗放等问题为导向，在全市范围内率先探索实施“园长制”，明确“1个总园长+5个分区园长+64个下沉园长”工作体系，发动64名街道部门科级干部、社区书记、股份公司董事长、新入职公务员担任“园长”，会同112名来自经济、应急、社区等部门的“三人小组”组成团队全部下沉到园区，近距离服务园区、企业，全力优化园区营商环境，以高质量产业园区推动产业高质量发展。

实践示范案例

深圳市人才集团

职场启航云服务

职场启航云服务是深圳市人才服务中心2021年推出的助力职场服务平台，该产品提供人事人才政策资讯、政务服务办事指南、各类人才引进咨询指导、毕业生接收、派遣报到及改派指引、相关户政和补贴政策、人事档案事项等全流程、全方案配套服务。该产品通过创新商业模式，在政策查询、人才测评、职场求职等服务的基础上搭载人才发展板块学习课程，指引毕业生加入培养体系并获得全周期职业生涯服务，帮助毕业生/准毕业生群体解决职场困惑、搭建晋级通道。

深圳市南山战略新兴产业投资有限公司

打造“直投+担保”模式

深圳南山战新投以“股权直投+融资担保”为优势，积极为企业提供融资和增信服务。构建直投基金体系，设立四只直投基金，覆盖全生命周期的优质企业，投资25家企业，金额7.63亿元。创新“见贷即担”批量担保业务，与微众银行推出“政银担”线上融资担保，服务639家中小微企业和个体工商户；与建设银行合作推出“南山战新贷”产品，服务55家企业，专精特新企业占比50%以上。通过“投保联动”模式，为基金所投企业提供相应额度的融资担保，通过“股权+债权”长短资金结合赋能企业发展。

宝安区工业和信息化局

“三个一”企业服务体系

“三个一”企业服务体系包括数字化和智慧化企业服务平台、高效处理机制以及扁平化服务网络。该体系设有分级解决企业诉求机制，包括区级统筹、部门高效办理和挂点干部现场办理。同时，明确定期走访、双协调解决、双考核评价机制，将服务效能与挂点干部和单位党组年度考核挂钩，并通过线上平台实现诉求办理过程的可视化和追溯。挂点干部每周走访不少于2家企业，实施周汇总和月盘点。推行以来，宝安区区级及处级领导干部变身“企服专员”，服务超过1.19万家企业，每周平均走访2.56家企业。

龙岗区委统战部

实施五大工程 “统战+经济”助力高质量发展

2022年推出16项措施，解决各部门和统战资源的整合对接难题。2023年推进“凝心”“汇智”“聚力”“赋能”“筑梦”五大工程，持续完善“统战+经济”工作机制。近年，龙岗区统战系统深入服务企业，开展暖企行动；组织“深圳企业家日”专精特新企业报告会，签约引进企业；推动招商稳商“一号工程”，成功落户6个项目，总投资约54亿元；率先探索将商会调解升级为“四位一体”（商会+行政司法+人力资源+司法审判）纠纷化解模式，成功调解案件94宗。

龙岗区政务服务数据管理局

打造“掌上云办”移动端办事大厅

“掌上云办”依托“i龙岗”微信公众号，提供行政审批业务全流程一对一掌上视频咨询和办理服务，实现咨询办理效率的进阶飞跃。该平台实现用户端四端融合，其中，市民端方便市民随时随地连线云上办事；银行端通过政银合作推出“龙银政在行”，方便银行客户直接远程连线咨询办理业务；重点企业端为辖区百强、VIP企业开设“免排队、免预约”业务办理通道；区街联动端联合区、街道、园区政务中心和部门组建云服务官团队，实现1839项政务服务业务云上帮办。

龙华区委组织部

创设“两新书记直通车”，以“六通六促”促发展

“两新书记直通车”机制充分发挥两新组织党组织政治优势和组织优势，为企业送政策、搭平台、解难题、促成长。邀请职能部门进行惠企政策宣讲和互动答疑，让惠企政策直通“促快享”。组建两新组织人才和企业服务队伍，让助企服务直通“促发展”。开展“益企学”等党建主题和数字化转型学习培训活动，让数字赋能直通“促合力”。开展“两新书记直通车”座谈交流，让企业诉求直通“促效能”。举办“益”企秀等供需对接会、产品推介会，让产销平台直通“促共赢”。实施“两新书记直通车”百优培养计划，举办“益企行”培训班，让企业家成长直通“促赋能”。

龙华区民治街道办事处

政企畅聊“茶话会”“早餐会”

2022年5月以来创新政企沟通模式，常态化开展党工委书记茶话会、办事处主任早餐会。针对“茶话会”“早餐会”等服务企业的活动，街道建立企业问题、诉求闭环处理销号工作机制，安排专人收集企业反馈问题及诉求，建立健全相关台账，限时回复企业办理情况，确保“件件有着落、事事有回音”。同时，督查部门协同做好问题跟踪督办，推动企业问题和诉求定期销号清零。截至2023年9月，街道已为相关企业解决诉求200余件，深受广大企业家点赞和好评。

龙华区大浪街道办事处

构建“5+1”工作体系优化营商环境

“5+1”工作体系包括五方面的顶层设计和一张构建监督网络。在顶层设计方面，街道制定经济高质量发展、安全建设、法治建设、和谐劳资关系、人文家园建五大高质量发展方案，全面提升辖区的服务效率、法治环境、执法水平以及公共文化服务供给。在监督网络方面，组建优化营商环境专题调研组，综合责任落实、行政审批、执法监管、公共服务、招商引资、助企惠企6个方面形成调研报告；设立12个企业营商环境监测点，成立廉情监督员队伍，监督党员干部的作风和廉洁问题。

光明区政务服务数据管理局

走好“四办”新路径，优化光明科学城营商环境

招商引资“全链办”，通过全链条办事攻略、“绿色通道”全流程服务和“一企一档”、“一项一案”闭环管理，优化项目审批流程。涉企业务“提速办”，设立“一站式”服务专区，节约企业设立流程时间和开办费用，并主动提供政策解读、业务协调服务，优化政策补贴流程。人才服务“一厅办”，打造光明科学城人才服务工作站，提供市人社业务咨询办理服务，设立首个区级外国人就业居留服务中心。惠企政策“无忧办”，开展全渠道政策宣讲活动，包括上门解读、政策解读直播系列活动。

光明区凤凰街道办事处

打造“专班片区制” 实现全链条服务体系

组建由工学、经济学、统计税务等专业人才集聚的“经济专班”队伍，将辖区5个社区与股份公司划分为5个片区，建立健全“片区制”协作模式，形成经济专班抓统筹、片区抓落实的经济队伍，推动招商引资、企业服务、经济及固投调度等工作。释放2大优质产业空间，建筑面积合共344万平方米，打造“大兵团”经济发展矩阵。与18家企业和机构签约，引进落户、进行战略合作，聘任9位专家成为经济发展“最强大脑”。

大鹏新区组织人事局

党建赋能“小个专”，激发市场新活力

成立区级“小个专”行业党委，并在3个市场监管所和25个社区建立党建指导站和服务站，形成“1+3+25”工作体系。深化“两个覆盖”，打造6个党建示范点，引导113个党员经营户“四亮”，组建深圳首支“小个专”党员志愿服务队。多渠道协调解决经营难题，助推“小个专”获得5.5亿元授信，达成贷款意向近3亿元。创新开展“八个一”暖蜂行动，推出“小个专惠企政策速递”系列短视频。如今，大鹏新区已建成110个“小个专”党组织，“个转企”完成率达500%，居深圳第一。



进一步联络信息



张立钧

普华永道中国区域经济
及南部市场主管合伙人

+86 (755) 8261 8882
james.chang@cn.pwc.com

王 斌

普华永道中国广东市场主管合伙人

+86 (20) 3819 2999
joanne.wang@cn.pwc.com

马欣睿

普华永道中国粤港澳大湾区
政府事务高级经理

+86 (755) 8261 8065
iris.x.ma@cn.pwc.com



曲广宁

南方城市智库研究员
南方日报深圳新闻部副主任

+86 (755) 83266969
quguangning@126.com

崔璨

南方城市智库研究员
南方日报深圳新闻部政经工作室主任

+86 (755) 83325870
729683158@qq.com

