



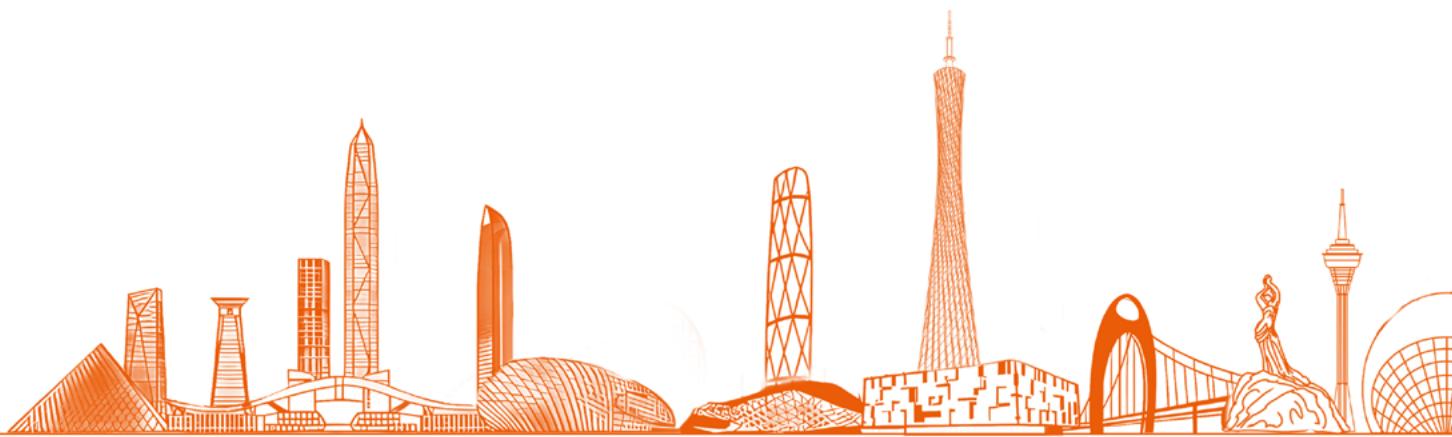
打造开放宜商湾区 促进澳门经济多元

2024粤澳产业发展营商环境研究报告



普华永道





前言

习近平总书记强调，建设横琴新区的初心就是为澳门产业多元发展创造条件。营商环境改革创新正是推进粤澳产业深度合作、促进澳门经济适度多元发展的关键手段和必要条件。近年来，随着横琴粤澳深度合作区的成立，两地联动打造国际一流营商环境、一体化发展“四新”产业，从顶层规划设计到产业协同发展进行先行先试、探索创新，打造具有中国特色、彰显“一国两制”优势的区域开发示范。

2024年是澳门回归祖国25周年，也是《粤港澳大湾区发展规划纲要》发布五周年。《横琴粤澳深度合作区建设总体方案》提出第一阶段重点目标，到2024年粤澳共商共建共管共享体制机制运作顺畅，促进澳门经济适度多元发展的支撑作用初步显现。澳门特区政府贯彻落实中央要求，发布《澳门特别行政区经济适度多元发展规划（2024-2028）》，落实“1+4”经济适度多元发展策略的具体目标和主要任务。

为促进粤港澳打造市场化法治化国际化一流营商环境，高质量协同一体化发展，普华永道、南方日报社共同开展“粤澳产业发展规则对接创新案例遴选及调研”，联合澳门中华总商会、横琴粤澳深度合作区创新发展研究院等多家机构，在澳门、横琴两地的政府、企业中挖掘了一批粤澳产业协同、规则制度对接的改革创新举措，并形成调研成果和研究报告，以专业智库力量，助力粤澳产业发展营商环境改革创新，促进澳门经济适度多元化发展。

研究报告显示，新时期深度融合下的粤澳营商环境建设已在开放市场、制度体系、创新要素、公共服务等方面形成促进澳门经济适度多元发展的改革成效，显现出国家政策密集支持赋能、聚焦“四新”产业对接澳门、深度融合开创一体化示范、规则制度接轨国际标准四大特征。报告结合“四新”产业发展和市场主体声音，对未来粤澳营商环境建设提出畅通、扶持、亲企、留人、提效、立法6方面建议。



发布机构

普华永道中国 南方日报社

支持机构

澳门中华总商会 横琴粤澳深度合作区创新发展研究院

01

深度融合下的粤澳营商环境建设

06

开放市场：特别措施放宽市场准入

07

制度体系：宏观政策配套产业细则

08

创新要素：湾区互通促进跨境便利

09

公共服务：公平公正优化政务环境

10

02

粤澳产业发展营商环境的实践与特征

12

概述

13

国家赋能：中央政策密集支持

14

产业聚焦：“四新”产业对接澳门

16

开创示范：深度融合一体发展

18

世界标准：规则制度接轨国际

19



03 促进澳门经济适度多元的营商环境提升建议 21

- 【畅通】重视“人、货、物”通关障碍，促进要素自由流动 22
- 【扶持】降低政策落地门槛，注重政策支持的延续性 22
- 【亲企】推动政府“惠企实事”，细化澳企入粤发展指引 23
- 【留人】完善双城跨境所需配套，打造宜居宜业人才环境 24
- 【提效】引入“神秘人”相关机制，监测政府服务效能 25
- 【立法】尊重树立法治精神，以法治建设保障产业发展 26

附录 2024 粤澳产业发展营商环境创新案例 27

联络信息 46

壹

深度融合下的 粤澳营商环境建设

01

开放市场

特别措施放宽市场准入

粤港澳大湾区是我国开放程度最高、经济活力最强的区域之一，在国家发展大局中具有重要战略地位。“一个国家、两种制度、三个关税区、三种货币”是大湾区独有的特色，同时也是粤澳营商环境建设中得天独厚的优势所在。

在不同的关税区和货币制度下，粤澳两地如何坚守“一国”，善用“两制”，促进营商环境迈向更高水平，营造统一高效、竞争有序的市场环境是重要前提。

2023年12月，国家发展改革委印发《粤港澳大湾区国际一流营商环境建设三年行动计划》，明确要优化市场准入环境，提出制定出台横琴粤澳深度合作区（下称“合作区”）放宽市场准入特别措施。随后，国家发展改革委 商务部《关于支持横琴粤澳深度合作区放宽市场准入特别措施的意见》（下称《特别措施》）正式印发，针对现代金融、文化旅游、科技创新、医药健康、专业服务及其他领域，推出20条放宽市场准入特别措施，以构建更好促进澳门经济适度多元发展的市场准入体系和市场环境，坚持改革创新，推动制度型开放，通过首创性改革举措促进澳

门融入国家发展大局，维护澳门长期繁荣稳定。

澳门拥有单独关税区和自由贸易港地位，具有国际化程度高的营商环境，当前正围绕落实“一中心、一平台、一基地”发展定位，大力培育新的经济增长点，构建适度多元及可持续发展的产业结构。《特别措施》的出台，精准聚焦澳企澳人澳资诉求，大幅放宽和降低市场准入门槛，以首创性改革举措，为澳门“1+4”产业适度多元发展和粤澳营商环境一体化建设打下坚实基础。

尤其是2024年以来，合作区分线管理政策落地实施，一系列相关政策配套政策措施陆续出台。其中，包括财政部等三部门印发《关于横琴粤澳深度合作区货物有关进出口税收政策的通知》，海关总署发布《中华人民共和国海关对横琴粤澳深度合作区进口货物免税管理办法》，以及国家移民管理局《关于实施进一步便利利企出入境管理若干政策措施的公告》等，多领域深化粤澳规则衔接、机制对接，破解两地融合发展瓶颈，粤澳产业发展营商环境进一步开放。

02

制度体系

宏观政策配套产业细则

制度创新是优化营商环境的“金钥匙”，在区域产业发展中扮演着至关重要的角色。作为粤澳合作重要平台，横琴粤澳深度合作区在成立之初，就有着粤澳“共商共建共管共享”的体制机制设计，是“粤澳深度合作”理念的生动实践。

近年来，以横琴为主平台，广东与澳门逐渐向着产业紧密相连、发展深度融合的方向迈进，制度体系建设在其中发挥了重要作用。

2021年9月5日，中共中央、国务院正式发布《横琴粤澳深度合作区建设总

体方案》（下称《横琴方案》），之后中央和国家层面陆续出台了一系列支持合作区建设发展的政策和法规，其中包括“双15%”税收优惠、海关20条、鼓励类产业目录等重磅政策，合计约30份。

此外，广东省、珠海市也相继出台支持合作区发展的法规及政策22份。横琴自身也出台贯彻落实文件约90份，其中包括“促进集成电路产业发展若干措施”“促进金融产业发展扶持办法”“支持生物医药大健康产业高质量发展”“会展产业发展扶持办法”等众多产业发展细则。

横琴粤澳深度合作区发展三份里程碑式的文件



- 2021年9月
中共中央国务院：《横琴粤澳深度合作区建设总体方案》
- 2023年3月
广东省人大：《横琴粤澳深度合作区发展促进条例》
- 2023年12月
国务院批复、国家发展改革委印发：
《横琴粤澳深度合作区总体发展规划》

从宏观框架到具体而微，超 140 项聚焦横琴的政策文件，搭建起粤澳深度合作政策体系的“四梁八柱”。在一系列政策护航下，横琴粤澳深度合作区走出了一条“国家部委支持 + 省协调推动 + 合作区落实”的制度创新路径，一体化高水平开放的制度体系正逐步建立。

粤澳融合的制度创新效应已逐渐显

现。据统计，合作区成立三年多来，澳资企业占比持续提升。截至 2024 年 10 月末，澳资经营主体达 6521 户；2024 年上半年，澳资产业增加值达 18.8 亿元人民币，同比增长 125.9%。而随着两地人员、货物、资金往来的不断增加，全方位政策优势也将体现得更加明显，将深刻影响区域产业发展和企业的综合竞争力。

03

创新要素

湾区互通促进跨境便利

营商环境建设是一项系统工程，需要法治、市场、要素等全方位的合力，其中促进各类要素有序自由流动是优化营商环境的必要条件。在粤港澳大湾区的范围内，存在着制度、关税、货币等多方面的差异，如何打通跨境壁垒，让人员、货物、资本、技术、数据等领域创新要素畅通流动是需要解决的首要问题。

作为粤澳深度合作主平台，横琴粤澳深度合作区在建设过程中聚焦跨境便利，着重在跨境对接和规则衔接方面，以更加有力的创新举措，更加鲜明的路径导向，全面提升跨境便利度。

在人员、货物跨境方面，2020 年 8 月，横琴口岸新旅检区正式开通启用，创

新采用“合作查验、一次放行”的通关模式，彻底告别了以前的“两地两检”模式；2024 年 3 月 1 日，合作区正式实施货物“一线”放开、“二线”管住、人员进出高度便利的分线管理政策，“琴澳一体化”高水平开放迈出重要步伐；2024 年 11 月 29 日，国家出入境管理局决定在广东省珠海市实施赴澳门旅游“一周一行”政策，在横琴粤澳深度合作区实施赴澳门旅游“一签多行”政策，为跨境流通敞开大门。

而在金融、税务、民生等更多领域，横琴粤澳深度合作区的创新探索也值得关注。2024 年 5 月 6 日，多功能自由贸易账户业务在合作区落地实施，为企业跨境贸易投融资、人员跨境工作和生活提供极

大便利；国家税务总局广东省税务局出台《港澳涉税专业人士在横琴粤澳深度合作区执业管理办法》，首批 49 名符合条件的港澳涉税专业人士已取得横琴执业资

格；南方电网广东珠海供电局借鉴澳门相关制度，制定了《横琴粤澳深度合作区供电规则》，探索实现粤澳两地电力规则衔接和机制对接。

04

公共服务

公平公正优化政务环境

长期以来，由于地域、制度、文化等差异，粤港澳三地在教育、科技、医疗卫生等城市公共服务领域存在不少高度协同的堵点壁垒。随着粤港澳大湾区建设不断向纵深推进，推动三地公共服务互通、政务服务一体化的现实需求也越来越突出。

2024 年是《粤港澳大湾区发展规划纲要》发布 5 周年，粤港澳政务服务互联互通已初现雏形。

近年来，广东与香港特区、澳门特区政务服务“跨境通办”不断深入拓展。2023 年 11 月，广东省人民政府办公厅印发《“数字湾区”建设三年行动方案》，提出推动粤港澳政务服务一体化，目前已在澳门、香港建成了跨境通办政务服务专区。《珠海市基本公共服务“十四五”规

划》也明确，促进粤港澳大湾区民生规则对接发展，让港澳居民在珠海市享受同等基本公共服务待遇。

横琴粤澳深度合作区是内地澳企和澳门最为集中的区域，目前有超过 1.6 万名澳门居民在合作区工作和生活。为此，合作区持续推动公共服务和社会保障体系深度对接澳门，为澳门居民在合作区生活、求学、就业、创业提供更多便利条件。

2023 年 3 月，全国首个支持“一窗办理”澳门与内地社保业务的专窗——“粤澳社保一窗通”（横琴专窗）投入使用，目前广东 76 项社保服务、澳门 20 项社会保障服务可直接在专窗办理；2023 年 9 月，合作区政务服务中心正式启用，特



别设置了澳门服务专窗，为群众提供渠道更多、覆盖更广、办事更便捷的澳门政务服务。

此外，在医疗、教育等公共服务领域，合作区也呈现出越来越多的“澳门元素”。在澳门特区政府大力支持下，在横琴粤澳深度合作区符合条件的澳门学生享有趋同

澳门免费教育津贴制度的待遇、澳门医疗券的使用范围扩大至横琴，以及在合作区居住的澳门居民可享受到免费的社区医疗卫生服务等便利举措已接连落地。

深度对接的公共服务和社会保障体系，高效便捷的政务一体化服务，正助推粤澳深度融合发展。

贰

粤澳产业发展营商环境的 实践与特征

概述

粤澳深度合作是丰富“一国两制”实践的重大举措，将为澳门长远发展注入重要动力。以横琴粤澳深度合作区建设为主平台，粤澳深度合作按下“快进键”，粤澳正聚力发展“四新”产业，推动琴澳一体化体制机制创新，助力促进澳门经济适度多元化发展。

为进一步促进粤港澳协同一体化和高质量发展，本年度普华永道、南方日报社联合发起“粤澳产业发展规则对接创新案例遴选及调研活动”，并邀请澳门中华总商会、横琴粤澳深度合作区创新发展研究院作为粤澳两方的支持机构，深入挖掘粤澳产业协同发展、规则制度对接衔接的创新举措和改革实践，探寻在产业规划、区域经济、法律研究、政策创新等营商环境领域的粤澳协同创新样本。

本次调研和案例征集启动以来，经遴选共有 31 个案例入库，重点聚焦粤澳深度合作的“四新”产业发展现状和粤澳营商规则对接衔接，范围涵盖科技研发和高端制造产业、中医药等澳门品牌工业、文旅会展商贸产业、现代金融产业发展中的各项创新举措和实践，以及粤澳双方规则制度深度对接的各类改革探索，其中多个案例聚焦“一线”管住、“二线”放开的分线管理这一重大政策。

从案例源看，31 个案例覆盖粤澳双方政府部门及国有企业，如澳门经济及科技发展局“以澳琴元素为企业认证标准，促进两地科技产业联动发展”、横琴粤澳深度合作区经济发展局“深化‘一会展两地’模式，加快文旅会展产业深度融合”等；也包含澳门“1+4”产业多元及横琴“四新”产业相关的澳资与内地企业，如时星创富有限公司系“首批创业澳门青年在横琴打造综合性文化创意发展项目”，广药（珠海横琴）医药进出口有限公司通过“粤澳医药‘同城化’”，打通澳门居民用药习惯‘新通道’”。

通过案例分析与走访调研，调研组总结出粤澳产业发展与实践中的四大特征：国家政策密集支持赋能、聚焦“四新”产业对接澳门、深度融合开创一体化示范、规则制度接轨国际标准。

01

国家赋能

中央政策密集支持

粤澳产业发展的最重要实践平台就是横琴粤澳深度合作区，这里连接着澳门的国际资源，又联通中国内地的广阔市场，享有独特的制度优势和趋同澳门的营商环境，也是粤澳产业协同规则对接的生动样本。对于横琴粤澳深度合作区，中央及国家层面给予了密集的政策赋能，支持力度在全国范围内属于第一方阵。这体现了其在国家战略布局中的重要地位和示范作用，也为全国其他地区的改革和开放提供宝贵经验。

调研发现，中央和国家层面对于横琴的政策支持十分密集，其力度在全国范围内属于第一方阵。据统计，横琴粤澳深度合作区成立三年来，中央和国家层面出台支持合作区发展的内外部政策文件约 30 份，平均每一个半月就有一份。其中，既包括中共中央国务院印发的《横琴方案》等宏观层面的发展政策，也包括海关总署、财政部、税务总局印发的优化营商环境的税收、通关优惠政策，以及中国人民银行、银保监会、证监会、外汇局等联合印发聚焦细分产业领域的垂直政策。

2024 年以来，1 月财政部、海关总署、

税务总局三部门印发了合作区分线管理的配套政策，包含货物进出口、物品进出口税收政策，以及海关监管办法等，成为 2024 年粤澳协同发展的首个重磅政策。随后，分线管理政策于 3 月 1 日在合作区正式落地实施，“一线”放开、“二线”管住的创新监管模式，让澳门、横琴之间的要素流动得以畅通，琴澳一体化进程加速。4 月，国家移民管理局发布《关于实施进一步便利民企出入境管理若干政策措施的公告》，明确参加“琴澳旅游团”人员可以多次往返琴澳，进一步便利参展人员往返澳琴两地参与“一会展两地”的会展展览，深入贯彻落实了《横琴方案》中关于便利会展工作人员、专业参展人员和持有展会票务证明的境内外旅客多次出入境的要求。

可以说，政策优势是横琴粤澳深度合作区最为显著的优势之一。而国家对横琴的政策支持，旨在助力澳门产业多元化发展，减少对博彩业的依赖，推动科技创新、金融服务、文旅商贸和中医药等产业的发展，提升澳门的经济的韧性、活力和竞争力。

中央支持横琴发展的部分产业类政策

“双 15%” 税收优惠政策

- 财政部 税务总局《关于横琴粤澳深度合作区个人所得税优惠政策的通知》 2022 年 1 月 10 日印发
- 财政部 税务总局《关于横琴粤澳深度合作区企业所得税优惠政策的通知》 2022 年 5 月 25 日印发

“海关 20 条”

- 海关总署《支持和服务横琴粤澳深度合作区建设若干措施》 2023 年 1 月 30 日实施

“横琴金融 30 条”

- 中国人民银行 银保监会 证监会 外汇局 广东省人民政府《关于金融支持横琴粤澳深度合作区建设的意见》
2023 年 2 月 17 日印发

市场准入措施

- 国家发展改革委 商务部《关于支持横琴粤澳深度合作区放宽市场准入特别措施的意见》
2023 年 12 月 15 日印发

“分线管理” 部分财税政策

- 财政部 海关总署 税务总局《关于横琴粤澳深度合作区货物有关进出口税收政策的通知》
2024 年 1 月 3 日印发
- 财政部 海关总署 税务总局《关于横琴粤澳深度合作区个人行李和寄递物品有关税收政策的通知》
2024 年 1 月 3 日印发

“一签多行”

- 国家移民管理局《关于实施进一步便利民企出入境管理若干政策措施的公告》 2024 年 4 月 28 日印发

02

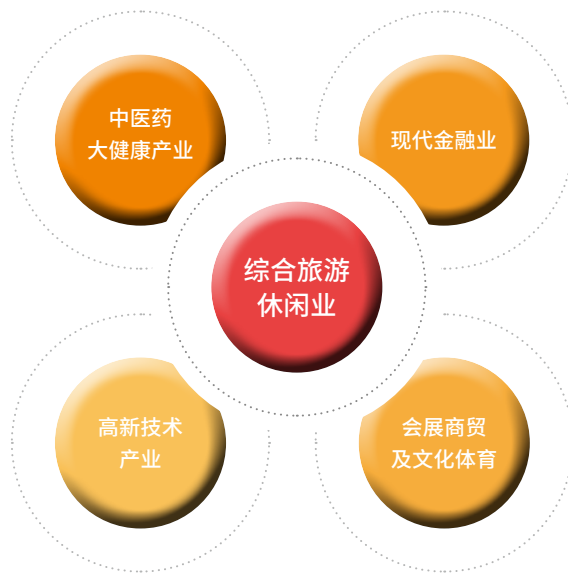
产业聚焦

“四新”产业对接澳门

长期以来，澳门经济结构较为单一。澳门特区政府 2023 年财政年度施政报告明确提出了“1+4”适度多元发展策略；同年 11 月公布《澳门特别行政区经济适度多元发展规划（2024-2028）》，这是澳门历史上首个全面系统的经济适度多元发展规划，重点是落实“1+4”经济适度多元发展策略，明确经济适度多元发展总体目标是逐步提升四大产业的比重，不断增强经济的发展动能和综合竞争力，争取未来非博彩业占本地 GDP 约六成的比重。

粤澳产业发展的一大特点是，围绕澳门经济适度多元发展“1+4”的需求，广东予以重点支持服务，聚焦发展“1+4”相关领域产业来衔接支撑。横琴就是其中最重要的区域和平台。开发建设横琴的初心就是为澳门产业多元发展创造条件。横琴粤澳深度合作区成立后，衔接澳门“1+4”策略，着力发展促进澳门经济适度多元的“四新”产业，包括：科技研发和高端制造产业、中医药等澳门品牌工业、文旅会展商贸产业、现代金融产业等四大新产业。

澳门“1+4” 经济适度多元发展策略



横琴粤澳深度合作区“四新”产业

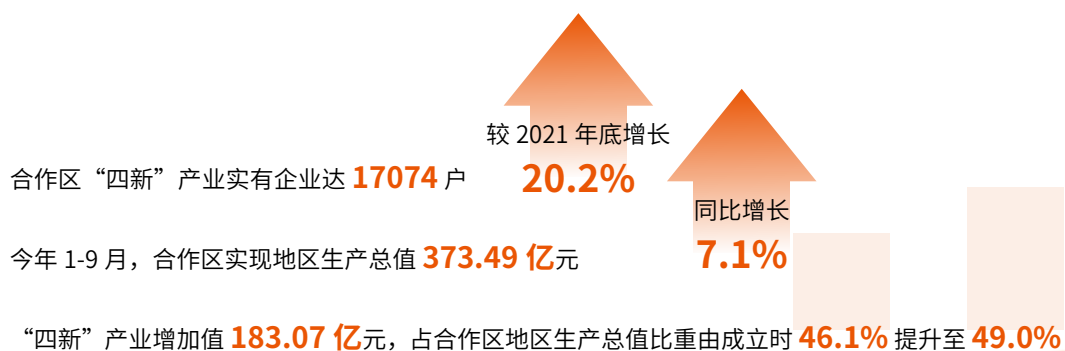


调研案例显示，今年以来，横琴粤澳深度合作区的“四新”产业均取得了新的进展。主管三大产业的合作区经济发展局，通过打造“澳门平台+国际资源+横琴空间+成果共享”的琴澳联动发展模式，推动重点项目落户，并加快重大政策和各类产业扶持措施落地，今年集中签约了45个重点项目，涵盖天猫国际、钉钉科技、飞鹤、希音、遥望等业内龙头企业。合作区金融发展局则致力促进跨境金融制度衔接，加快建设金融基础设施，充分释放政策红利，例如推进在“澳门新街坊”落地双币种结单业务、落地实施多功能自由贸易账户（EF账户）等。

此次调研中，在四大产业领域，包括重点企业、项目乃至产业业态等都取得突破发展。例如，在科技研发与高端制造业领域，芯潮流（珠海）科技有限公司成功推出国内首枚自主设计的高速光电DSP芯片，三年营收累计突破3亿元；超过70家集成电路企业落地横琴，初步形成产业集群态势。在中医药等澳门品牌工业领域，今年5月，“澳门监造”“澳

门监制”“澳门设计”标志正式发布，首批产品已换上印有系列标志的新包装销往海内外市场。在文旅会展商贸产业领域，“一会展两地”模式、“一签多行”政策等相继落地，中国（澳门）国际高品质消费博览会、BEYOND国际科技创新博览会等跨境会展成为琴澳合作新名片。在现代金融产业领域，今年5月多功能自由贸易账户业务（EF账户）在横琴正式落地实施；规模100亿元的横琴粤澳深度合作区产业投资基金（有限合伙）正式设立，通过“子基金投资+重点项目直投”等方式，带动社会资本投资澳门及合作区经济社会发展的重点领域和薄弱环节，为澳琴企业发展注入活力。

数据显示，截至今年9月，合作区“四新”产业实有企业达17074户，比2021年底增长20.2%，占全部企业经营主体的30.6%。今年1-9月，合作区实现地区生产总值373.49亿元，同比增长7.1%；“四新”产业增加值183.07亿元，占合作区地区生产总值比重由成立时46.1%提升至49.0%。



03

开创示范

深度融合一体发展

粤澳共商共建共管共享的新体制，是粤港澳大湾区建设各大重要平台中，合作力度最大、创新突破最显著的探索实践，具有开创示范的重大意义。这一实践在横琴粤澳深度合作区落地，也是合作区建设发展的重要内驱力。在这一体制下，横琴粤澳深度合作区的管理机构和组织架构，生动体现了粤澳的深度融合。

在粤港澳大湾区建设领导小组领导下，粤澳双方联合组建合作区管理委员会，管理委员会实行双主任制，由广东省省长和澳门特别行政区行政长官共同担任，澳门特别行政区委派一名常务副主任。管理委员会下设执行委员会，其主要负责人由澳门特别行政区政府委派，广东省和珠海市派人参加。在现行执委会的9个职能局中，有4个局的局长来自澳门，其他5个局也分别有来自澳门的副局长，充分体现了粤澳共商共建共管特征。这样的新体制也将以其特殊的化学效应，助推粤澳进一步实现深度的产业协同和机制对接，打造具有中国特色、彰显“两制”优势的区域开发示范，加快实现与澳门一体化发展。

2024年，粤澳深度融合的一大里程

碑事件是“一线”放开、“二线”管住的分线管理政策落地。作为区域发展的一个新事物、新探索、新案例，其没有先例可循，在全国乃至全世界范围内都具有开创性示范意义。这一政策由国家部委发布，推动过程中则是聚合了粤澳各归口部门的通力合作，此次调研中的多个政企均参与了这一重大政策，比如海关、边检部门的监管创新，法律部门的政策研究，口岸管理部门的基础建设等等。

调研发现，粤澳产业发展的一大特征还体现在横琴与澳门的一体化，这也是横琴粤澳深度合作区建设的重要目标之一。琴澳一体化发展的特征渗透在粤澳产业发展实践的各个领域。在药品的跨境使用方面，2023年广东省药品监督管理局等部门印发了《关于支持在横琴粤澳深度合作区使用澳门地区已上市部分药品的工作方案》。今年10月17日，首批指定澳门药品已运抵合作区“澳门新街坊”专库，期间合作区商事服务局与澳门相关部门共同推进，打造琴澳药品监管协作的新样本。在青年发展方面，合作区民生事务局联手澳门多个部门，通过推动“澳门青年实习计划”等，鼓励澳门青年参与合作区建设，

支持港澳青年融入国家发展大局。

2024 年，粤澳共商共建共管共享体制机制运作顺畅的目标已经基本达成。以规则衔接、机制对接为牵引，下一个五年，

到 2029 年澳门回归祖国 30 周年时，合作区与澳门经济高度协同、规则深度衔接的制度体系要全面确立，琴澳一体化发展水平进一步提升。

04

世界标准

规则制度接轨国际

澳门被世界贸易组织（WTO）评为全球最开放的贸易和投资体系之一，享有自由港、单独关税区地位，实行简单低税制度，国际市场网络广泛，与葡语国家联系紧密。同时，资金自由流动、采用货币局制度、汇率稳定，商业运作准则与国际惯例相适应。围绕澳门产业适度多元发展，横琴在发展过程中也致力建立与澳门衔接、国际接轨的相关标准和规则制度，将澳门自由港等开放政策延伸至区域，实现与世界标准对接。

多个调研案例呈现出这一特点，如 2024 年 10 月 28 日，全球首个综合管廊智慧运维国际标准 ISO 37175: 2024《智慧城市基础设施—综合管廊运维》在横琴粤澳深度合作区发布，从运营、维护和管理角度首次提出综合管廊全生命周期智慧运维的标准及相关规范，对提升中国在全球基础设施建设领域标准制定的话语

权具有重要意义。再如，横琴粤澳深度合作区还是全国首个供用电规则的制定者，是在融合内地与澳门供用电异同的基础上，确定合作区特有的供用电管理模式，今年完成送电项目 9 个，为客户节省投资超 1500 万元。“澳门监造”“澳门监制”“澳门设计”系列标志的使用，也约定了中医药产品、食品及保健食品制造领域的规范标准，在内地标准与澳门标准中取高标准者，旨在用对标国际的严格标准发展澳门中医药等品牌工业，助力澳门品牌产品推广销售至大湾区乃至世界各地。

法治是最好的营商环境。世界银行新的营商环境评价体系（B-READY）10 个一级指标中，第 8 个为争端解决，其中二级指标与商事仲裁全部关联，三级指标中有 8 项高度关联和直接指向包括商事仲裁在内的 ADR 机制，其评价的要点主要是法律服务是否便利、有效以及行政

监管和支持的力度。在法治建设领域，合作区打造了琴澳国际法务集聚区，并探索实践“逐步构建民商事规则衔接澳门、接轨国际的制度体系”的要求，建立国际化多元争议解决机制，在琴澳两地体制机制对接衔接上做出创新和突破。2024年4月珠海国际仲裁院发布了《横琴粤澳深度合作区商事仲裁适用法律指引》，就名册外选定仲裁员等一系列趋同港澳、对标国际的先进仲裁机制明确了适用规则，为建设更完善的多元纠纷解决体系做出了机制突破。

接轨国际、开放市场，粤澳在产业招引方面也进一步打开面向全球的大门。2024年7月，由原澳门贸易投资促进局和中国与葡语国家经贸合作论坛常设秘书处辅助办公室合并成立的澳门特别行政区招商投资促进局投入运作。该局与横琴粤澳深度合作区相关部门产业联动，组建澳琴联合招商团开展国际化招商，成功引入葡语国家和美国的优质项目资源，为澳琴融合发展注入新动力，并提升了澳门在国际舞台上的影响力和竞争力。



叁

促进澳门经济 适度多元的 营商环境提升建议

01

畅通

重视“人、货、物”通关障碍，促进要素自由流动

2024年3月，分线管理政策实施以来，合作区“一线”“二线”运行平稳顺畅，各项政策红利稳步释放。在调研中，有企业表示，琴澳货物往来的便利性程度，决定了合作区相较于粤港澳大湾区其他城市所具备的独特程度及发展机遇，什么货物可以带进横琴，将意味着澳门企业可以在横琴经营什么业务。

澳门作为世界美食之都，大多“澳门特色老店”与餐饮相关，由于原材料及生产配方都在澳门，因此澳门特色老店入驻横琴，大家普遍关注的是原材料进出关问题。在澳门制作好的肉馅、调味料等原材料无法带到横琴，需要在内地寻找替代品

或者研发新口味，这会影响到商家赴琴发展的意愿。为此，一些澳门企业建议合作区能为企业与澳门餐饮食品业牵线搭桥，搭建企业之间沟通合作的平台，对接日常采购需求，形成B-to-B与B-to-C相结合的扶持模式。

调研发现，在实际运用中，相关的免税、通关便利政策还有阻碍。例如进口免税器械门槛颇多，既有进口器械如需更换维修配件等还无法实现免税；澳门药品等特殊物品运往合作区专库时，托盘保温箱等物品过关时还需额外登记办理手续等，通关环节不够简便，对运输工具的监管有待进一步优化，以及对相关物料有待进一步放开。

02

扶持

降低政策落地门槛，注重政策支持的延续性

合作区成立后，制定印发了多个产业政策，以及专门面向澳资企业的发展扶持办法等，从产业发展补助、成果奖励、租金补贴、装修补贴、品牌落地奖励、经营奖励、研发费补贴等多方面对符合条件的澳资和其他企业进行扶持。

在调研中，有澳门企业反映，在进行政策兑现时，面临着落地门槛高、兑现效率慢、政策延续性不够等困难。“例如此前免租三年的政策，还没拿到补贴资金，政策又有了新的修改。”“第三方评估结果低于企业实际支付的租金成本，导致补

贴力度打折，无法覆盖实际成本。”针对政策落地效率慢，有企业建议，在一些较细微政策的决策和执行中，可充分放权给合作区，减少兑现环节，提升政策落地效率。

部分企业认为，一些政策相比苏州、广州等城市而言，优势并不明显。“比如我们一年的租金算下来和广州的市中心都差不多了。”“苏州等地的补贴，不用先交后补，而是直接补贴，能直接减少企业的资金流转压力。”同时，政策扶持也应更关注补贴力度对企业发展的平衡性，既要发挥补贴政策支持企业

更好地在横琴落户生存，还要避免让企业产生政策依赖性。

此外，惠企政策还应注重新旧政策交替的延续性，保障已申请并满足政策要求的企业在新政出台后仍然能够持续享受支持。例如合作区成立前的优惠政策，在合作区成立后就不再延续，这会导致企业缺乏投资信心，增加招商引资的难度。“希望相关部门把工作往深里做、往实里做，打通政策落实的‘最后一公里’，才能让政策发挥应有作用，让相关政策真正落地见效。”

03

亲企

推动政府“惠企实事”，细化澳企入粤发展指引

建立“亲”“清”营商环境，需多通过实地走访，了解企业声音。充分调研倾听企业诉求，不仅能建立问题清单，明晰责任，也能为企业提供全方位、全流程的优质服务，不断优化联系沟通机制，真正让企业轻装上阵、聚力发展。有企业建议，可以常态化推动政企交流，通过政府领导与企业家的面对面交流，深度了解企业家的所思所想所需。例如借鉴年度民生实事的形式，通过实地调研、座谈，每年推出十件惠企实事，年终进行盘点回顾，进一步优化营商环境。

针对想要到横琴乃至大湾区发展的澳门企业，进一步细化服务指引，从登记注册、手续办理、发展机会、市场空间等多方面入手，制定更加明确的服务指南，做到“一册在手湾区通”“很多澳门企业从经营开始就没有离开过澳门，不清楚如何去内地发展产业、内地的经营环境如何”“希望相关部门加强政策宣讲和企业服务指引。可以加强政策宣讲和加强企业间的联动交流，增强澳门企业到横琴开拓发展空间的信心，也为他们拓展内地更广阔市场奠定基础。”

04

留人

完善双城跨境所需配套，打造宜居宜业人才环境

生活环境与基础设施配套建设，是营商环境建设的重要一环，也是一个地区吸引和留住人才的重要因素。随着合作区不断出台的新政策，配合深中通道、黄茅海大桥等系列交通项目的开通，都为粤港澳大湾区的融合发展再添新动能。

人气旺了，合作区的交通压力也随之而来。有调研对象表示，在设立了检查关口后，上下班变得更加拥堵。合作区应该随着区域高速发展而配套优化公共交通问题，缓解交通压力。

例如，合作区推出的“通琴号”智慧通勤线路，为驻岛企业员工提供了便利的

上下班通勤服务。但在班次等方面仍需强化服务保障，建议根据客流及需求变化，持续优化调整通勤线路。

在人才发展方面，目前澳门高校吸引了不少内地学生去深造，合作区可以进一步发挥横琴在产学研方面所拥有的粤澳合作区位优势，考虑联合区内企业给予更多实习、就业机会给这一批学生，让国际化人才有更多机会留在横琴发展。

“横琴拥有粤澳合作的先天区位优势，在产学研等方面都有着广阔空间，希望能借助合作区国际化的便利条件，吸纳人才在横琴工作生活。”



05

提效

引入“神秘人”相关机制，监测政府服务效能

政策优势是横琴的显著优势。不少专家和企业提到，要将政策优势转化为发展优势，应当加快政策落实，优化行政审批流程，提升政府的服务效率，确保各项优惠政策迅速落地。

在效能监测工作中，不仅能全面了解合作区营商环境现状，发现存在的问题和不足，还能与企业加强沟通交流，全面收集企业对营商环境的建议和诉求，为优化

营商环境提供有力支撑。

调研企业建议，政府可以借鉴银行系统的“神秘人”机制监测政府效能。“神秘人”机制是银行总分行委托第三方，假装客户到银行网点体验服务，再将体验结果反馈给银行总分行。政府部门工作人员可以办事人员的身份，实地体验合作区的审批、服务等政务办理流程，及时反馈推动政务服务堵点痛点的解决。



06

立法

尊重树立法治精神，以法治建设保障产业发展

法治是澳门稳定的坚强保障，澳门的法治精神在国际社会得到普遍肯定和认可。在合作区，通过立法形式来保障发展，将有效提升澳门的认可度和赞誉度，对于横琴支持和服务澳门经济多元发展有着重要作用。

此前，由广东省人大出台的《横琴条例》是横琴粤澳深度合作区的第一部法律条文。多名澳门调研对象表示，《横琴条例》将加快推动澳门“1+4”适度多元发展策略的延伸和升级，令合作区成为澳门新兴产业发展的新平台，同时，也促进广东高质

量发展、加快打造新发展格局，进一步加强合作区在粤澳合作发展中的引擎作用。

此前合作区借助珠海经济特区立法权，在澳门专业人才跨境执业方面从“小切口”进行立法，保障了澳门部分专业领域人才在横琴的发展机会，也能通过专业人才的跨境执业将国际标准在横琴推广，促进横琴衔接澳门、接轨国际。企业期望，这一方式可以在粤澳产业领域复制推广，推动更大范围的立法，甚至从整个合作区范围内制定“合作区法”，从而为粤澳深度合作和产业发展提供法治保障。



附录

2024 粤澳产业发展营商环境 创新案例榜单

澳门特别行政区经济及科技发展局

以澳琴元素为企业认证标准，促进两地科技产业联动发展

为配合澳门特区政府“1+4”适度多元发展策略，完善科技产业发展的体制及政策环境，澳门特别行政区经济及科技发展局于2023年4月推出了《科技企业认证计划》，通过评审制度识别出本地具资质的科技企业，为澳门科技企业构筑成长阶梯，助力科技产业发展。

从科技创新体制上进行澳琴元素的对接

《科技企业认证计划》的评审项目分为必要条件及计分项目两部份，初期主要针对申请企业自身的业务及资质进行评审。为进一步加强澳琴科技产业的联动发展，经科局于2024年4月对《科技企业认证计划章程》作出了更新。此次更新将澳门企业及其横琴关联企业的业务和资质同时纳入评审计分考虑范围，具体包括放宽以科技创新业务为主要业务且满一年的必要条件至横琴关联企业，并将横琴关联企业的企业规模、持有知识产权数量、

产学研情况、研发人员情况、创新科技类奖励及人员学历等纳入计分，以推动两地科企利用澳琴优势拓展业务。目前已有9家拥有横琴关联企业的科技企业获得认证，业务范围覆盖集成电路、资讯科技、人工智能及中医药等多个领域。

琴澳政府共为科技企业提供奖励扶持

横琴粤澳深度合作区政府对认证科技企业推出支持措施，为其横琴关联企业提供一次性奖励。对于获得“潜力型科技企业”“成长型科技企业”以及“重点科技企业”认证的科企，其横琴关联企业将分别一次性获得20万元、40万元和80万元人民币的奖励，目前已经有认证科技企业获得上述奖励。

澳门特区政府未来将继续推出针对性的配套支援，包括资助计划、业务配对机会和对接内地政策措施等，培育相关企业成长。

澳门特别行政区招商投资促进局

“横琴粤澳深度合作区商事登记跨境通办”便利服务

横琴粤澳深度合作区商事服务局与澳门特别行政区招商投资促进局紧密携手，创新性地推出了“横琴粤澳深度合作区商事登记跨境通办”服务。这一服务专为澳门投资者量身定制，旨在提供一个极为便捷的商事登记通道，使投资者无需跨越地域界限，在澳门本地就能顺利完成合作区的商事登记所有手续。

自2021年11月该服务正式推出以来，截至2024年12月3日，已成功处理了82个商事登记个案。

跨境通办，打破地域壁垒

此服务彻底颠覆了传统商事登记的地域束缚，澳门投资者现在能够“足不出户”，在本地轻松查询并高效办理合作区的商事登记各项事宜。这一创新举措显著提升了办理效率，极大地缩短了办理周期，为投资者节省了宝贵的时间成本。

全流程服务，便捷高效

从初期的信息查询、资料准备，到中期的在线办理，再到后期的营业执照领取，整个商事登记流程在澳门实现了一站式全覆盖。这种全方位、全流程的服务模式，不仅极大地减轻了投资者的负担，还显著提升了投资体验，让投资者轻松便捷完成商事登记。

高度便利的市场准入，激发市场活力

通过此服务，合作区进一步放宽了市场准入门槛，为澳门投资者提供了更多、更便捷的市场进入渠道。这不仅有力吸引了大量优质澳门企业入驻合作区，还促进了合作区与澳门在经济、文化、科技等多个领域的深度交融与合作，共同推动了区域经济的蓬勃发展。

横琴粤澳深度合作区法律事务局

以“一线”放开、“二线”管住的制度型开放，
加快推动琴澳协同融合

按照《横琴粤澳深度合作区建设总体方案》，横琴与澳门特别行政区之间设为“一线”，横琴与中华人民共和国关境内其他地区之间设为“二线”。2024年3月1日零时起，合作区正式实施货物“一线”放开、“二线”管住、人员进出高度便利的分线管理政策，也标志着构建与澳门一体化高水平开放新体系迈出关键一步。

构建民商事规则衔接的制度体系

在遵循宪法和澳门特别行政区基本法前提下，逐步推出12种民商事规则衔接路径，组建执委会层面规则衔接专责小组，推动国家层面制定合作法规，赋予合作区更大程度的涉澳法治创新权。

推出跨境仲裁、涉澳公证服务、“港澳陪审员+港澳调解员”制度等多元纠纷解决体系，破解合作区法律服务机构分散布局等问题，打造琴澳国际法务集聚区。

初步形成了以《横琴粤澳深度合作区发展促进条例》为根本的法律体系，跨境仲裁、涉澳公证服务等多元纠纷解决体系逐步完善，为澳企澳人提供了便利的创业就业生活环境。

扩大免税范围降低企业发展成本

“一线”放开、“二线”管住的分线管理政策实施以来，合作区免税进口主体和货物范围扩大，有效降低了企业成本，直接利好科技研发、中医药等澳门品牌工业及先进制造企业在合作区发展。

合作区共96家企事业单位获得免税主体资格，涉及科技研发与高端制造业、文旅会展商贸业等多个重点产业，促进了“四新”产业的发展。此外，内地经“二线”进入合作区的有关货物按规定实行增值税和消费税退税；对合作区内企业生产的、含进口料件且加工增值30%及以上的货物，经“二线”进入内地也可免征进口关税。

横琴粤澳深度合作区经济发展局

深化“一会展两地”模式，加快文旅会展产业融合发展

在《横琴粤澳深度合作区建设总体方案》的引领下，文旅会展商贸产业作为合作区“四新”产业之一，与澳门“1+4”适度多元发展策略紧密对接，共同探索新经济增长极的无限可能。近年来，横琴粤澳深度合作区经济发展局创新实践“一会展两地”模式及“一签多行”政策，推动澳琴文旅会展产业融合发展。

澳琴联合向世界展示会展平台优势

通过中国（澳门）国际高品质消费博览会（下称“高品会”）、BEYOND国际科技创新博览会、澳门国际贸易投资展览会等大型会展活动，向外界展示澳琴会展平台优势，加强两地会展产业联动。

2024年上半年，澳琴联合赴新加坡、泰国等地开展推介活动，组团参加亚洲奖励旅游暨会议展、2024国际展览业协会亚太区会议等海外活动，进一步提升澳琴会展的海外影响力。

整合资源升级会展产业融合生态圈

经济发展局以创新思维为引领，积极构建多元化会展平台，实现了澳琴两地资源的深度整合。以高品会为例，作为“一会展两地”模式的首次实践，汇聚了国内外优质企业和知名国际品牌，联通上下游产业链，借助澳门国际平台和横琴政策优势打造“商贸+消费+产业”生态圈，为加快中葡国际贸易中心、数字贸易国际枢纽港、高品质进口消费品交易中心建设，注入新动力，提供新机遇。

“团进团出”擦亮澳琴文旅品牌

横琴粤澳深度合作区经济发展局结合“团进团出”新政，创新性地组织了系列商务考察团，如“会展商务业界澳琴团进团出考察团”。通过带领企业深入国际市场，参加如2024中国国际旅游交易会等重要活动，横琴粤澳深度合作区经济发展局为企业拓展海外市场提供了有力支持，进一步擦亮了澳琴文旅品牌的国际形象。

横琴粤澳深度合作区金融发展局

多功能自由贸易账户促进琴澳金融领域开放与创新合作

2024年5月6日，多功能自由贸易账户业务（下称“EF账户”）在横琴正式落地实施，合作区10家银行进入试点名单，为符合条件的企业及个人开立账户并办理业务，成为推动合作区跨境资金高效流动、金融市场高度开放的又一重要举措。

多功能自由贸易账户的实施为金融创新提供了广阔的空间，区内的金融机构可以依托多功能自由贸易账户开展更多元化的金融业务和产品创新，满足企业和个人多样化的金融需求，为企业贸易投融资、人员跨境工作和生活提供了便利，是我国当前金融领域高水平对外开放的体现。

提升跨境资金流动便利性

传统的跨境资金流动存在诸多限制和不便，多功能自由贸易账户（EF）的推出旨在打破这些壁垒，提升跨境资金流动的便利性和效率。多功能自由贸易账户的推出，极大地简化了跨境资金流动的流程，提高了资金划转的效率和便利性。企业可依托EF账户实现与境外账户之间依法自由划转资金，开展证券投资以外的资本项下业务可不受相关额度和审批限制，亦无

需开展前置业务登记、备案等，大大提高了资金流转的便利性和时效性。

设计和运用围绕琴澳融合发展

多功能自由贸易账户作为跨境贸易和投融资便利化的重要载体，在设计和运用上都十分注重服务实体经济和促进琴澳融合发展。通过放宽业务限制和强化监管措施，以更加开放的跨境资金流动管理政策，支持澳资企业在合作区的经营发展，为琴澳两地的企业和个人提供了更加便捷、高效的金融服务，推动了琴澳一体化发展的进程。

提高营商环境的国际竞争力

多功能自由贸易账户的政策优势有利于吸引外资企业和高端人才入驻横琴粤澳深度合作区。截至2024年8月末，合作区共10家银行机构参与EF账户业务，累计开立EF账户近160个，累计办理资金划转金额超70亿元。市场主体依托EF账户，办理与中国澳门、中国香港、新加坡等国家和地区的跨境贸易投融资资金结算。

已开立 EF 账户的企业类型呈现多样性，涵盖了合作区企业、港澳企业、港澳个人及境外高端人才等不同类型主体。在 EFE 账户方面，企业覆盖高端制造、科

技研发、生物医药、文旅商贸等合作区重点发展的领域。这些企业和人才带来了先进的技术和管理经验，有助于促进合作区建设衔接澳门、接轨国际的营商环境。

横琴粤澳深度合作区商事服务局 跨境新“药”匙，开启琴澳民生融合路

为满足在横琴粤澳深度合作区居住的澳门居民用药需求，推动琴澳两地公共服务及社会保障领域深度对接，2023年8月15日，广东省药监局等四部门联合印发《关于支持在横琴粤澳深度合作区使用澳门地区已上市部分药品的工作方案》（以下简称《工作方案》），明确在合作区内指定医疗机构允许澳门居民使用澳门地区已上市部分药品，并对医疗机构范围、药品品种范围、相关要求及流程、监督管理方式作出要求。

合作区商事服务局协助制定《工作方案》并负责相关工作的落实及后续监管服务。《工作方案》进一步推动琴澳两地医疗和用药等民生公共服务衔接，促使澳门居民优质生活空间得到有效拓展。

建设指定澳门药品追溯体系

合作区商事服务局开发专用追溯系

统，并已全面推行，指定澳门药品在合作区实现了安全、可控、可追溯、可追踪的全新模式，实现澳门居民在横琴“澳门新街坊”卫生站综合门诊部（定点）实名认证取药（定人），建立了指定澳门药品（定药）实现进口、赋码、储存、配送、使用和不良反应监测、抽检等全过程监管可监控、可追溯，搭建指定澳门药品合理流通及使用的标准化流程，全面确保澳门居民用药安全放心。

创新琴澳药品监管合作机制

2024年2月28日，合作区商事服务局与澳门药物监督管理局研究签署《横琴粤澳深度合作区使用澳门地区已上市部分药品监管合作备忘录》，并就相关合作细节深入沟通，落实《工作方案》要求，实现药品安全信息互通共享，打造琴澳药品监管协作新样本。

首创指定澳门药品琴澳药品监管部门协调共治模式，既有效保障合作区澳门居民用药安全、有效、可及，又为未来合作区推进更多药品领域创新事项提供可参考借鉴的宝贵经验。

快速推进指定澳门药品目录审核

经广东省药品监督管理局和广东省卫

生健康委员会审核，2024年4月29日，首批指定澳门药品目录共296种药品已获批，作为第一批可在合作区指定医疗机构使用的澳门药品目录。

在合作区居住的澳门居民可使用的澳门已上市药品范围从临床急需药品扩大到日常用药，进一步满足澳门居民的用药需求，大大增强澳门居民的认同感、归属感，助力澳门居民在合作区健康生活就业。



横琴粤澳深度合作区统计局

琴澳共建澳门经济适度多元发展统计指标体系

聚焦“促进澳门经济适度多元发展、便利澳门居民生活就业”的目标，粤澳两地统计部门共同参与编制，创新推出了《横琴粤澳深度合作区促进澳门经济适度多元发展指标体系》（以下简称《指标体系》），以指标为尺、数据为镜，反映琴澳两地深度融合、联动发展成效。

围绕合作区主线任务，创新构建指标体系

《指标体系》聚焦促进澳门经济适度多元发展的主线任务，不局限于传统统计指标，创新设置反映合作区创新要素集聚、合作区“四新”产业发展及合作区与澳门产业协同发展情况的“促进澳门产业多元发展”等指标，以及设置重点反映合作区建设便利澳门居民生活就业新家园情况、琴澳融合、跨境流动、一体化发展具体成效的“促进琴澳一体化发展”等指标，具有很大的原创性，能够很好体现合作区的发展特色，为评估监测两地深度融合、联动发展成效提供有效数据支撑。

《指标体系》有力推动了合作区与澳门的统计规则制度对接，特别是在“四新”产业增加值、澳资企业增加值、澳资企业

投资要素收益以及在合作区生活居住的澳门居民数等特色指标的统计方法上实现了创新。

为建立健全“共商共建共管共享”体制 注入新活力

为提升合作区常态化评估的客观性、科学性和权威性，合作区借鉴了澳门特区统计咨询委员会的经验做法，成立了合作区统计咨询委员会。该委员会由内地和澳门统计工作系统及相关部门代表、高等院校相关专业专家学者、合作区重点行业相关的行业主管部门代表、企业商会代表以及澳门社会团体代表等组成，确保了委员会既具有专业权威性，又具有广泛代表性。

琴澳产业统计有效衔接 《指标体系》运用成效显著

合作区“四新”产业和澳门“1+4”产业统计分类实现了科学衔接，由合作区执委会印发的新一版“四新”产业统计口径，为税务、招商、市场监管等行业部门核算评估“四新”产业发展情况提供了统

一的统计标准。

统计咨询委员会已经成功召开了两次会议，完成了《指标体系》赋权、首份评估报告评审以及《指标体系》修订稿评审等工作，邀请专家委员围绕“合

作区建设及促进澳门经济适度多元发展”提出意见和建议，保障常态化评估工作更加契合琴澳两地的发展实际，促进琴澳双方共同参与合作区建设，共享合作区发展成果。

横琴粤澳深度合作区民生事务局

实施澳门青年横琴实习计划，全方位推动澳青融入合作区建设

自合作区成立以来，横琴粤澳深度合作区民生事务局在澳门青年创新创业、交流交往、实习就业等方面推出多项措施，积极推动粤澳两地青年服务工作有序衔接，努力将合作区打造成为澳门青年到内地创业就业的主平台、主基地。

提升政策扶持力度 鼓励澳门青年创新创业

合作区民生事务局针对澳门青年的实际需求，制定出台《横琴粤澳深度合作区关于促进澳门青年创新创业的办法》，全面提升了对澳门青创企业的扶持力度，进一步降低澳门青年创业成本。政策提出，对于由澳门青年合计持股 51% 以上的企

业，经评审认定、入驻创业基地的，最长可获得连续 36 个月的租金减免扶持；对于发展势头良好的澳门青创企业，满足一定加速发展条件的，经评审后可额外获得 24 个月租金减免，支持澳门青创企业在合作区继续深耕发展。

合作区已认定 6 个面向港澳青年开放的创新创业基地，引入合作投融资机构 22 家，可使用的孵化金额 5.35 亿元。截至 2024 年 4 月，各园区累计孵化港澳青创项目 796 个，实际在园港澳青创项目 286 家。

琴澳共同推出实习计划 促进澳门青年发展交流

为加强澳门青年与合作区的联系，

助力澳门青年融入国家发展大局，民生事务局积极与澳门特区政府相关部门合作，针对不同青年群体，常态化、滚动式开展青年实习计划。该计划通过提供多样化的实习岗位，让澳门青年有机会亲身体验合作区的工作环境和发展潜力。同时，实习计划还促进了澳门青年与内地青年的互动交流，增进了彼此之间的了解和友谊。目前“澳门青年实习计划”推出三届，已吸引超 4000 名澳门青年报名参与。

引入澳门社团活动资源 推动两地青年服务衔接

合作区民生事务局还积极引进澳门社会团体参与青年服务工作，通过组织各类活动，如国情教育、文化交流等，为澳门青年提供了更多元化的成长平台。这些活动不仅丰富了澳门青年的精神文化生活，也帮助他们更好地融入合作区，为未来的职业发展奠定坚实基础。



横琴海关

分线管理创新监管模式，打开琴澳一体化发展新大门

2024年3月，横琴粤澳深度合作区正式实施分线管理。横琴海关立足分线管理特殊监管体制，以“一线”“二线”新模式，促进粤澳制度型开放，支持澳门经济适度多元发展。

深化实施分线管理模式 保障各类要素畅通流动

在“一线”，横琴海关聚焦人便其行、货畅其流、宜居宜业，深化跨境、跨部门合作，开展卫生检疫“合作查验、一次放行”、客货车“粤澳联合一站式”一脚油门过关、出境联合安检实施行李物品“一次过检”。

在“二线”，横琴海关对国内流通货物、物品不实施监管，强化数据分析管住出区免（保）税货物、物品；区别“人人下车”的传统口岸验放模式，允许未中控车辆乘客随车通行，叠加“延时抬杆、智慧验放”等举措；常态化实施“关地5人小组”联动协助，联合推广分类通行、深化信用管理，完善走私综合治理体系，构建全域联动监管格局。

截至2024年10月底，海关在“一线”横琴口岸监管进出境旅客超1400万人次；进出境车辆超156万辆次，约159万人次进境旅客经“新家园通道”快速通

关，3440名澳门居民经审核适用便捷携带动植物产品入区政策，共预约携带动植物产品超6327批；在“二线”监管验放出区车辆超1236.1万辆次。

聚焦居民所需动植物产品 推动琴澳民生规则衔接

横琴海关通过允许四类澳门居民携带七类动植物产品经横琴口岸进入合作区这个“小切口”，推动琴澳民生规则衔接，更好地便利澳门居民在合作区生活就业。

一方面，从产品来源、疫情风险、生活必需、后续管控等方面开展实地调研和风险评估，实施特定区域、人员、产品、重量、频次的精准放开政策。在合作区工作、生活、就业、创业的澳门居民每人每日可携带新鲜果蔬、熟肉类等7大类生活必需的动植物产品1次，单类品种重量1-3kg，总重不超过5kg。另一方面，同步推动与澳门相关规则的双向衔接，积极参与修订动植物产品携带入境法规。

此外，横琴海关在旅检大厅和随车验放厅设立“新家园”便捷通道，支持澳门居民携带涵盖生活所需的7大类300余种动植物产品畅顺通关。

珠海出入境边防检查总站横琴边检站

横琴口岸首创车辆联合查验模式，打造国际一流口岸营商环境

横琴口岸作为合作区内唯一的粤澳两地出入境通道，已发展成粤港澳大湾区互联互通的大型枢纽。2023年9月26日，全国首创“联合一站式”通道查验模式，在横琴口岸落地实现跨境车辆“一次排队、集中采集、联动放行”通关流程，大力提升粤港澳口岸通关能力和通关便利化水平。

琴澳跨境合作互通 协力优化口岸营商环境

“合作查验、一次放行”创新查验模式运用粤澳联合一站式系统，首次实现粤澳五家口岸查验单位（横琴边检、横琴海关、澳门治安警察局、澳门海关、澳门卫生局），在同一通关车道、同一查验平台，完成对通关车辆及人员信息的一次采集、分别处置、联合验放，实现出入境车辆“一次排队、一次放行”，体现横琴口岸建设通过机制体制的优化促进口岸高质量发展。据横琴边检站数据统计显示，目前平均每辆车通

关时间稳定在100秒左右，相较于传统通关模式，整体通关效率提升约50%。

新模式促进市场资源要素高效便捷流动

横琴口岸客货车联合一站式车道于2024年3月18日正式启用。这是横琴粤澳深度合作区封关运行后，在横琴口岸实施的又一便利措施。

新模式下，粤澳两地出入境车辆成功实现一次排队、集中采集、联动放行，平均约1分钟40秒即可完成琴澳两地所有出入境查验手续，车辆通关效率大幅提升，司机通关体验极大改善。

截至2024年9月，一年来经横琴口岸查验的出入境车辆超219万辆次，同比增长17.9%，其中澳门单牌车约145万辆次，占比约66.3%。“联合一站式”查验模式为进一步推动琴澳人员往来、货物流通按下加速键，带动粤澳要素大规模高频次交流互动，为横琴粤澳深度合作区长远发展注入新动力。

国家税务总局横琴粤澳深度合作区税务局

建设中葡经贸合作交流新纽带，打造国际区域型税收合作新机制

随着全球化的不断深入和“一带一路”倡议的积极推进，中葡经贸合作迎来了前所未有的发展机遇。横琴粤澳深度合作区税务局作为连接中葡经贸的重要桥梁，积极响应国家号召，持续深化中葡税收交流合作，致力于构建更加开放、包容、互利的国际税收合作体系。通过不断创新服务模式，合作区税务局为“走出去引进来”的企业提供了一系列优质的税收知识产品，不仅助力了中葡经贸的繁荣发展，更擦亮了“税路通·粤通四海”的税务服务品牌，彰显了横琴在国际税收合作中的独特魅力和重要地位。

“一带一路”税务学院·澳门（横琴校区） 正式成立

合作区税务局与澳门方面携手，在横琴税务局内设立了“一带一路”税务学院·澳门（横琴校区）。横琴校区将作为“一带一路”税务学院·澳门在内地的主要教学补充单位，由粤澳两地税务部门共建共享师资团队及课程等教学资源，配合

澳门方面向葡语国家提供中国式现代化税务实践场景教学，充分发挥澳门对接葡语国家的窗口作用。

横琴新校区的成立，将进一步补充和丰富澳门税务学院面向葡语国家开展税收合作与交流内容，有利于税收领域粤澳规则衔接和机制对接，推动粤澳两地税收领域交流合作再深化。

葡语办积极作用凸显，税收锦囊助力企业

葡语国家及地区税收合作办公室在合作区税务局的推动下，发布了中国（内地）居民赴葡语国家（地区）的全系列投资税收锦囊。这些锦囊涵盖了10个葡语国家（地区）的投资环境、税收政策、税收征管制度以及税收协定等方面的详细信息，为企业提供了全面而实用的税务指导。合作区税务局充分发挥葡语办的积极作用，进一步深化与葡语国家及地区的税收合作，为“引进来”“走出去”企业发展提供更精细的税收服务，促进粤澳国际化营商环境提升。

横琴粤澳深度合作区人民法院 完善涉港澳诉讼程序机制，促进粤港澳法治化营商环境建设

随着粤港澳三地各类人员和要素流动日益频繁，加快构筑湾区互联互通的司法桥梁，助推湾区法治化营商环境建设成为重中之重。横琴粤澳深度合作区人民法院以服务保障合作区高质量发展引领司法创新，积极拓展司法职能和作用，探索粤澳司法规则衔接，不断推进审判事业实现新发展、新突破，为推动合作区建设法治“新高地”，注入司法“新动能”。

放宽诉讼管辖，创造跨境诉讼便利体验

横琴法院率先试行的适度放宽港澳居民诉讼管辖审查标准新政策，是深化粤澳法律合作的重要一步。这一举措打破了传统地域限制，使得持有港澳居民内地居住证的当事人能够更便捷地在内地提起诉讼，极大地促进了粤澳两地的法律交流与融合，为澳门居民在内地经商、生活提供了更加坚实的法律保障。

组建专业团队，助力涉港澳产业发展

为高效应对涉港澳民商事案件，横琴法院专门组建的涉外审判合议庭和速裁团队，不仅提升了审判效率，更为涉港澳产业的发展提供了有力的司法支持。这些团队通过精准施策，解决了审判过程中的难点和堵点，为粤澳两地的经济合作与产业发展扫清了法律障碍，推动了澳门经济的多元化发展。

审理周期缩短，提升法治化营商环境

得益于横琴法院跨境矛盾纠纷审判机制的优化，涉港澳民商事案件的审理周期实现了显著缩短。据统计，相较于过去适用普通程序审理的平均时长 230 天，适用简易程序后审理平均时长降低至 79 天，而适用速裁机制审理的平均时长更是缩短至 24 天。这一“加速度”不仅体现了横琴法院的高效与便捷，也赢得了当事人的广泛好评。

南方电网广东珠海横琴供电局

出台全国首个融合粤澳特色供用电规则，
琴澳电力衔接取得关键突破

在粤澳深度融合背景下，横琴粤澳深度合作区致力于推动公共服务和社会保障体系与澳门的有序衔接。电力作为重要的公共服务领域，其供用电规则的融合对于促进琴澳两地经济、社会、文化的深度融合具有重要意义。

为打造国际一流电力营商环境 提供法治保障

横琴供电局积极推动粤澳供用电规则衔接，在合作区打造接轨国际的世界一流用电营商环境窗口，制定出台全国首个融合粤澳特色的《横琴粤澳深度合作区供用电规则》（以下简称《规则》），通过电力服务的“软联通”推动琴澳两地在电力领域的互联互通，提高了企业的用电效率和经济效益，进一步优化了合作区的营商环境。2024 年完成送电项目 9 个，节省客户电力投资超 1500 万元；横琴创新产业园等 4 个项目享受到电房“免计容”政策红利，免计容电房面积超过 4500 平方米。

明确行政管理职责，厘清电力监管界面

《规则》明确合作区的电力行政主管部门和有关部门在供用电管理方面的具体职责分工，有效解决职责分工不清晰、监管不足的问题，助力管理部门依法开展电力行政执法、审批等工作。其中，合作区商事服务局作为电力行政主管部门，负责合作区供用电工作的指导、协调和监督管理，依法开展电力行政执法工作；合作区城市规划和建设局依法开展电力工程行政审批工作；合作区统计局负责电力发展的统筹工作。

借鉴澳门相关制度，开展电网规划与建设

一是设置电力设施审查前置环节，确保选址科学合理。二是明确供电设施安置地标准并创设免容积率的优惠举措。三是明确预留充电基础设施要求，依法践行绿色原则。

以低成本优质电力供应 保障用户合法权益

一是提供高效优质的供电服务，推动

供电企业优化营销业务管理机制。二是实现高压工商业用户采用低压供电模式，节约用户用电经济和时间成本。三是强化分表供电用户的电费管理要求，保障终端用户的合法权益。

大横琴（澳门）有限公司 推动粤澳资源高效互联，促进澳门“四新”产业集群发展

大横琴（澳门）有限公司（以下简称“大横琴澳门公司”）凭借其独特的地理位置和资源优势，充分发挥琴澳两地协同对接的桥梁作用，积极探索产业发展国际化路径，在产业发展、投资发展、现代金融和商贸运营等多个业务领域创新驱动澳门经济适度多元，逐步成为推动琴澳产业合作的平台和对澳合作交流的窗口。

构建国际化产业发展机制 加速粤澳规则对接

大横琴澳门公司创新性地构建了“双联盟”“双平台”产业发展机制，通过专

业服务联盟、创新合作联盟、科技成果转化平台和国际交流合作平台，为澳门企业提供了全方位、国际化的服务。这一机制不仅促进了粤澳两地资源的深度整合，还加速了产业规则的对接与融合，为澳门产业国际化发展奠定了坚实基础。

聚焦科技企业认证，打造澳门经济新引擎

围绕澳门经济适度多元发展的核心目标，大横琴澳门公司积极助力科技企业认证，通过紧密合作与精准服务，成功辅导多家优质企业获得澳门科技企业认定。这些企业的涌现，不仅为澳门科技产业注入了新鲜血液，更成为推动澳门经济多元化发展的新引擎。

助力澳门在国际科技舞台上崭露头角。

营造国际化科技生态圈，激发创新活力

大横琴澳门公司深知科技生态圈对于产业发展的重要性，因此积极举办各类国际

化交流活动，如科技与金融论坛、商务对接会等，吸引了众多国内外知名专家、学者的参与。这些活动不仅拓宽了澳门企业的国际视野，还促进了企业间的交流合作，激发了澳门科技产业的创新活力，为澳门经济多元化发展提供了源源不断的动力。



芯潮流（珠海）科技有限公司 以科研创新跨境实践，推动粤澳产业协同发展

科技研发和高端制造产业是《横琴粤澳深度合作区建设总体方案》明确提出要重点发展的“四新”产业之一，而其中就包括大力发展集成电路产业。总部设立于横琴粤澳深度合作区的芯潮流（珠海）科技有限公司，是一家粤澳合资集成电路设计企业，正以自身在科研创新领域的跨境实践，推动两地产业上下游协作，促进产业发展营商环境提升。

粤澳合资经营，吸引澳门国际化人才

集成电路是典型的技术密集、资金密集和人才密集型产业，需要国际化的交流环境和高水平人才支撑。芯潮流一直扎根于横琴，面向澳门乃至全球布局 and 吸纳人才。

随着《横琴粤澳深度合作区促进集成电路产业发展若干措施》等政策的出台，以及“双15%”等税收优惠政策的加持，

芯潮流在横琴的制度政策和产业潜力、澳门的国际化营商环境等优势下，不断吸纳国内外高科技企业的高水平人才来横琴工作生活，目前有90%的高管都是来自海外和内地集成电路产业聚集地。

琴澳携手，推动产学研协同创新

横琴拥有粤澳合作的先天区位优势，在产学研等方面都有着广阔空间。芯潮流澳门公司位于澳门核心商务区的大横琴国际产业发展中心，其充分利用澳门在会展文旅、高校人才培养等方面的独特优势，引进产业高端人才，与澳门大学等结成‘工业盟友’，开展前沿技术交流，打造琴澳高科技新名片。

芯潮流着力布局澳门，以“新澳资、新澳企、新澳人”的定位，逐渐发展成为琴澳携手推进科技研发和协同创新的生动实践。

联络信息



普华永道

张立钧

普华永道中国内地及香港地区管理委员会成员
大湾区主管合伙人
电话: +86 (755) 8261 8882
邮箱: james.chang@cn.pwc.com

马欣睿

普华永道粤港澳大湾区政府事务高级经理
电话: +86 (755) 8261 8065
邮箱: iris.x.ma@cn.pwc.com

卓悦

普华永道粤港澳大湾区政府事务顾问
电话: +86 (756) 272 1548
邮箱: joyce.j.zhuo@cn.pwc.com





梁涵

南方城市智库研究员
南方日报珠海新闻部副主任
电话: +86 (756) 8803030
邮箱: 284751325@qq.com

黄天儒

南方城市智库研究员
南方日报珠海新闻记者
电话: +86 (756) 8803030
邮箱: 1527533979@qq.com

文秋仪

南方城市智库研究员
南方日报珠海新闻记者
电话: +86 (756) 8803030
邮箱: 402665780@qq.com



