

# 2023 普华永道中国 首席数据官 调研



普华永道

# 调研背景



- 普华永道今年3月发布第二期全球首席数据官调研，结果显示，在全球最大的2,500家上市企业中，首席数据官数量攀升。
- 为深入了解中国企业现状，我们同样选取了国内市值最大的2,500家上市企业为样本，对其最新年报开展分析，更好地理解各企业在数据工作方面的管理重心。
- 同时，我们也邀请了86家国内领先企业参与中国首席数据官调研，旨在重点探究中国首席数据官在岗位设置、工作议程、团队能力打造和文化建设等方面的发展现状。

# 调研结果综述

- 在中国2,500家最大的上市企业中，首席数据官或类似管理岗的渗透率仅为1.3%，远低于全球27%的水平，首席数据官的推广任重道远；其中，金融行业和通讯、媒体与科技行业的首席数据官或类似管理岗的数量位居前两位，也与这几个行业的数字化转型发展成熟度有关。
- 全球企业在年报中更倾向于在数据保护的语境下提及数据，与之相比，中国企业更加倾向于在数据创新的语境下提及数据，说明中国企业在利用数据驱动增长方面有更全面的思考和计划，数据驱动成为数字化转型的趋势。
- 企业调研显示，首席数据官这一概念较新，七成以上的岗位设置不足3年；企业通常会设置职能类似的数据管理岗，管理者多为数字化部门内部提拔，兼职管理。
- 目前，数据相关工作大多由IT、战略、运营、总裁办等职能部门管理，数据部门并未发挥应有的主力作用，数据部门的组织发展还任重道远。
- 制定数据战略、确保数据合规和安全是首席数据官最重要的工作议程，数据资产化作为新兴的议题并未受到足够的重视；超过四分之一的受访者表示数据工作推进不畅，认为华为和阿里在数据工作方面做得最好。
- 对业务有充分的理解，并能将其融入数据战略规划中，能用数据赋能业务是首席数据官最应具备的核心能力。
- 首席数据官面临的巨大挑战包括人才培养和运作机制不到位、部门间责权分工不明、整体数据战略和目标不明确。
- 首席数据官团队通常小而精，20人以下的小团队约占7成，从用户出发、鼓励创新是首席数据官团队最为推崇的文化特质，而不是一味推崇技术。
- 受访者普遍认为，数据应用应该聚焦价值场景，优先聚焦用户洞察、营销销售、用户运营等与用户相关的一线场景中。

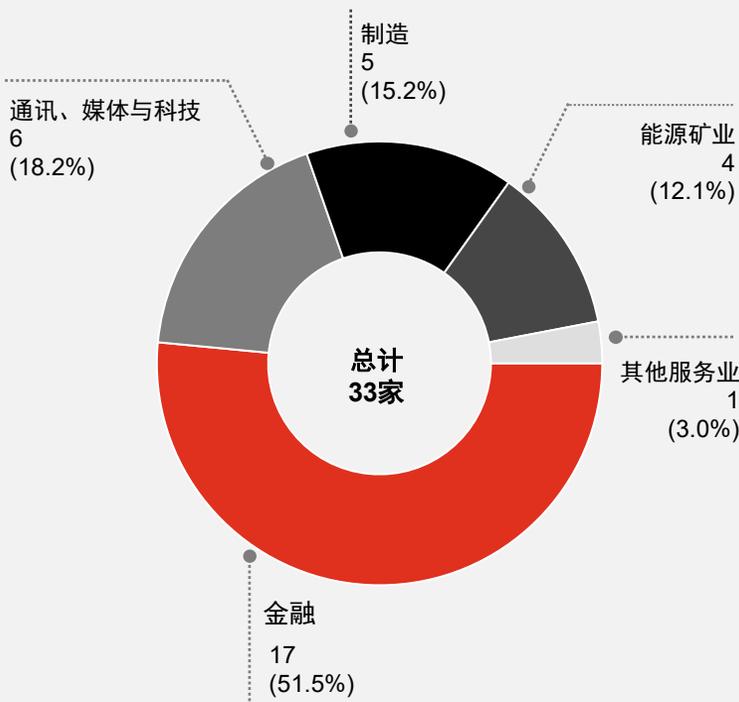
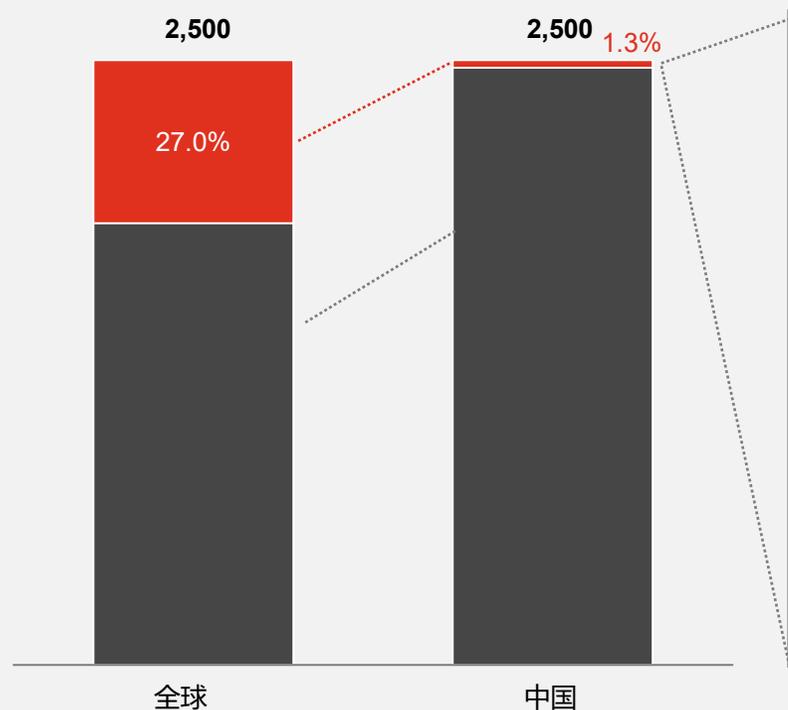
# 首席数据官及类似管理岗在国内2,500家企业中的渗透率仅为1.3%，远低于全球平均水平，金融企业占到其中半数以上



首席数据官渗透率（全球 vs 中国）

设有首席数据官或类似管理岗企业的行业分布

## 普华永道思略特分析

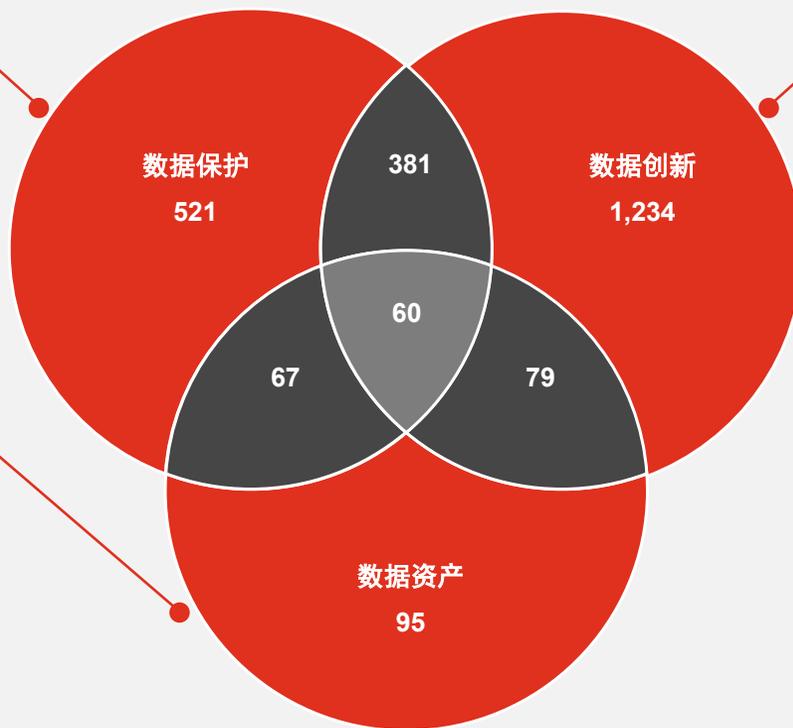


- 金融服务业因面临更严格的监管而必须有效使用数据进行报告、确保合规，因此该行业的首席数据官数量或类似管理岗的数量保持领先。
- 通讯、媒体与科技行业因为握有大量的数据并且对数据应用依赖高，因此也设立了相应的数据管理岗；尤其值得一提的是，年报中明确提出设立首席数据官的两家企业均来自该行业。

# 中国企业往往更倾向于在数据创新的语境下提及数据，优先做好数据资源管理，而数据资产由于概念较新，极少被企业提及

## 数据保护

虽然只有约20%的中国企业在数据保护语境下提及数据，但我们认为，这只是因为企业还未明确如何披露相关工作已依法依规开展

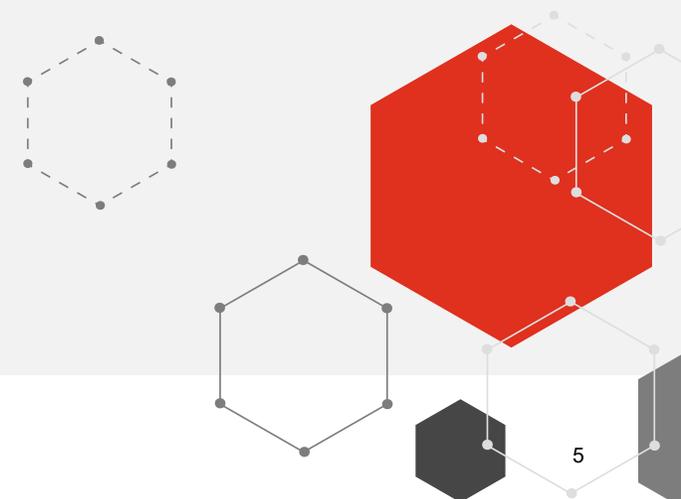


## 数据创新

近一半的中国企业（49%）在数据创新语境下提到了数据，表明企业更倾向于向公众披露将如何利用数据发掘创新机会

## 数据资产

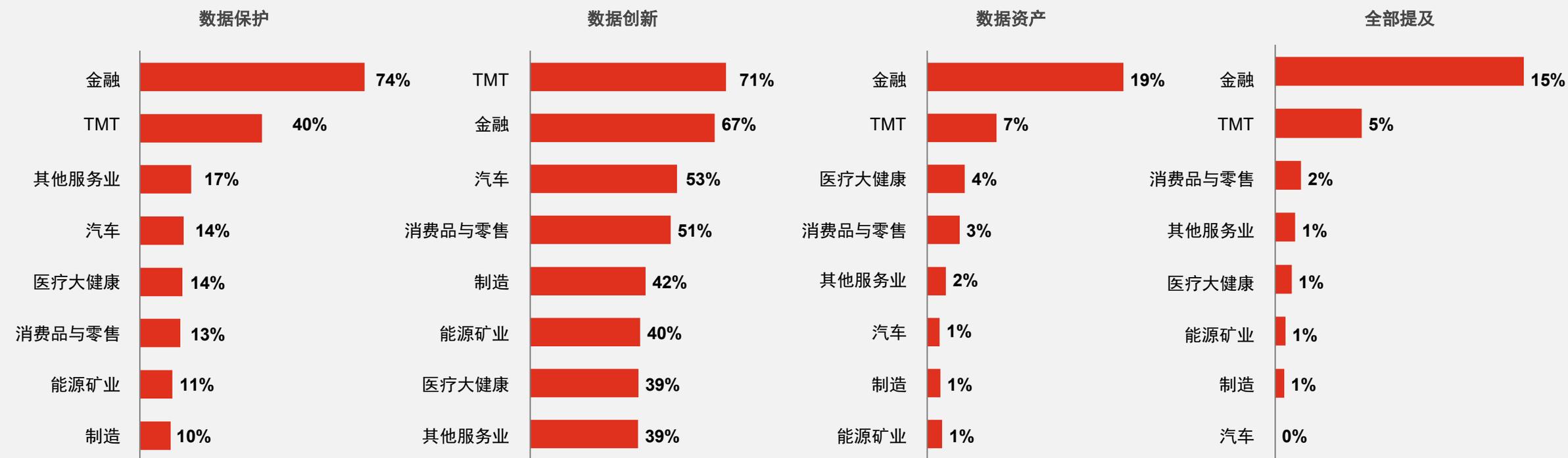
仅不到4%的中国企业在资产的语境下提及数据，说明大多数企业还未充分认识到数据资产的重要价值



# 分行业看，金融行业企业提及数据的占比大幅领先，通讯、媒体与科技企业紧随其后



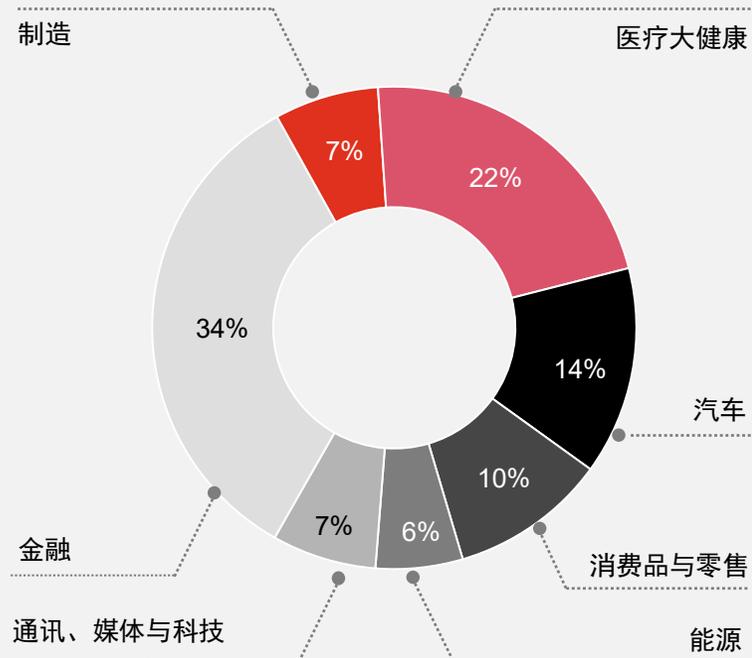
不同语境下提及数据的企业行业占比



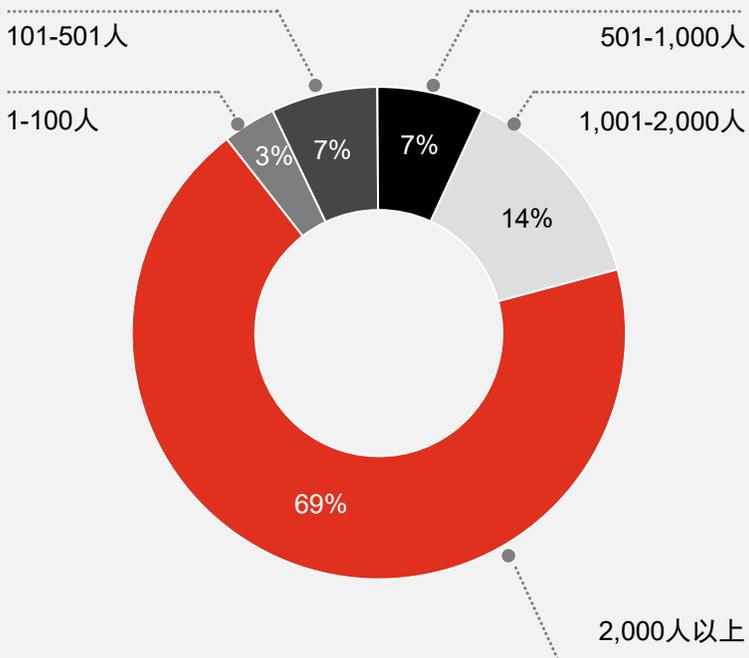
# 为了更加深入地了解首席数据官的现状，我们还开展了问卷调研，共有来自不同行业的86位受访者参与



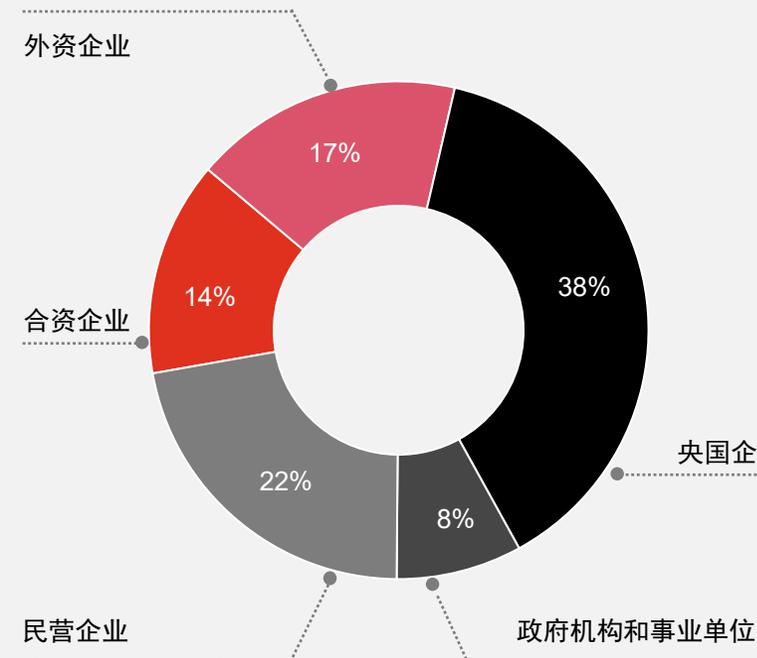
问题：贵司/单位所属行业为：



问题：贵司/单位的员工数量为：

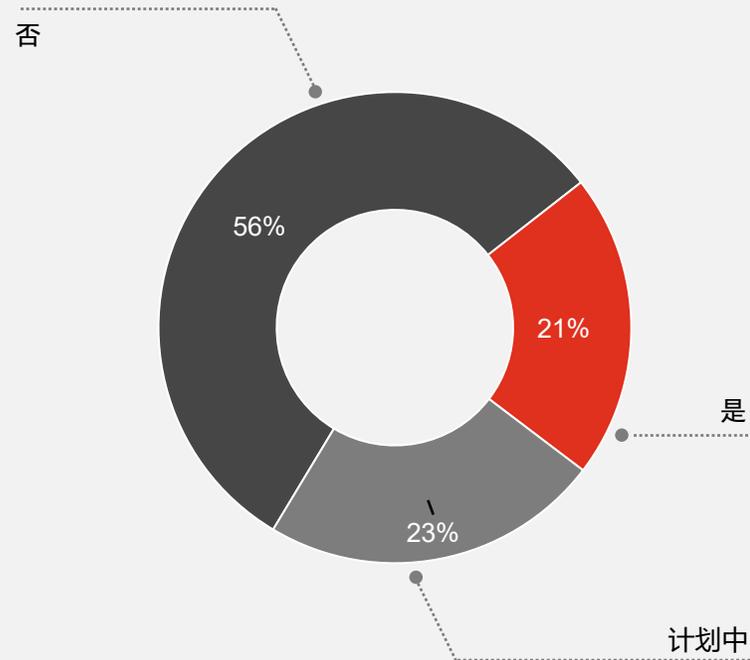


问题：贵司/单位的企业性质为：

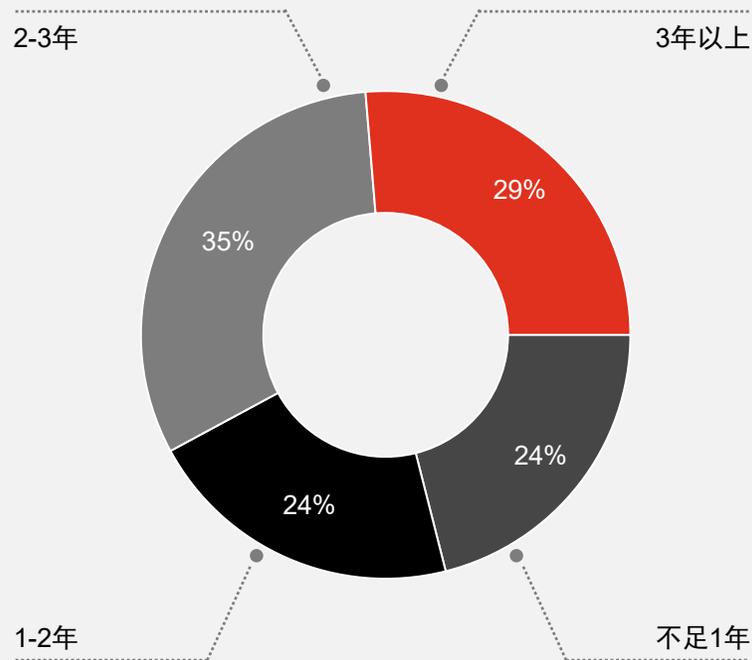


# 21%的受访企业设立了首席数据官，但七成以上设置不满三年； 内部提拔的数据负责人占比约八成，但主要通过兼职方式管理

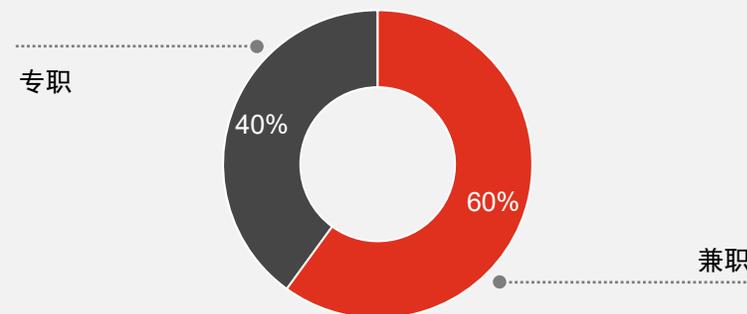
Q.贵司/单位是否设立了首席数据官职位？



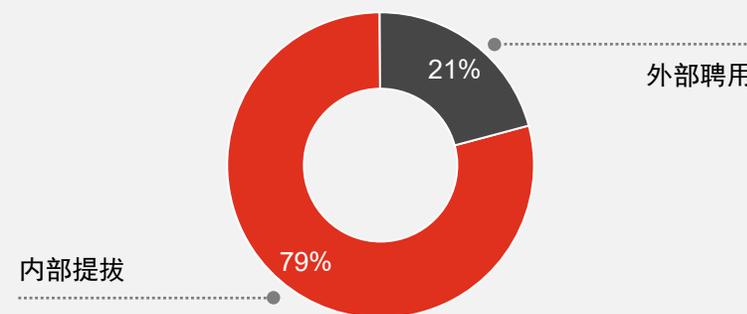
贵司的首席数据官岗位设置了多长时间？



贵司/单位的首席数据官或类似管理岗是专职还是兼职？



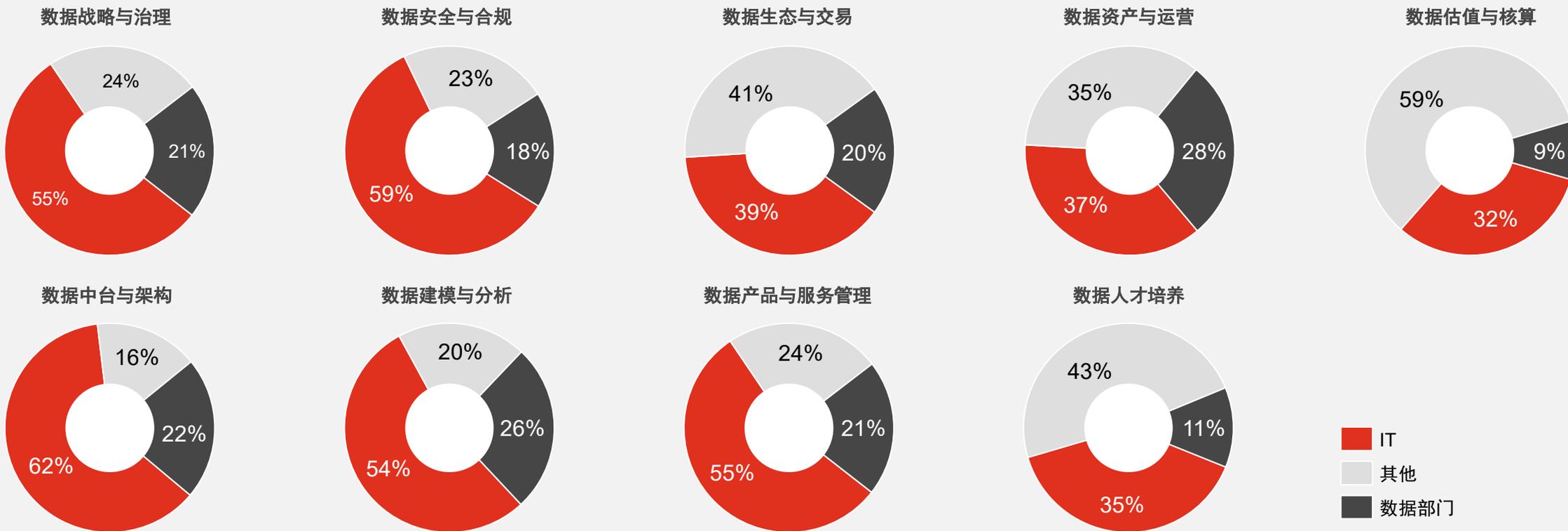
贵司/单位的首席数据官或类似管理岗是专职还是兼职？



# IT和其他职能部门仍旧承担着管理各项数据工作的主要责任



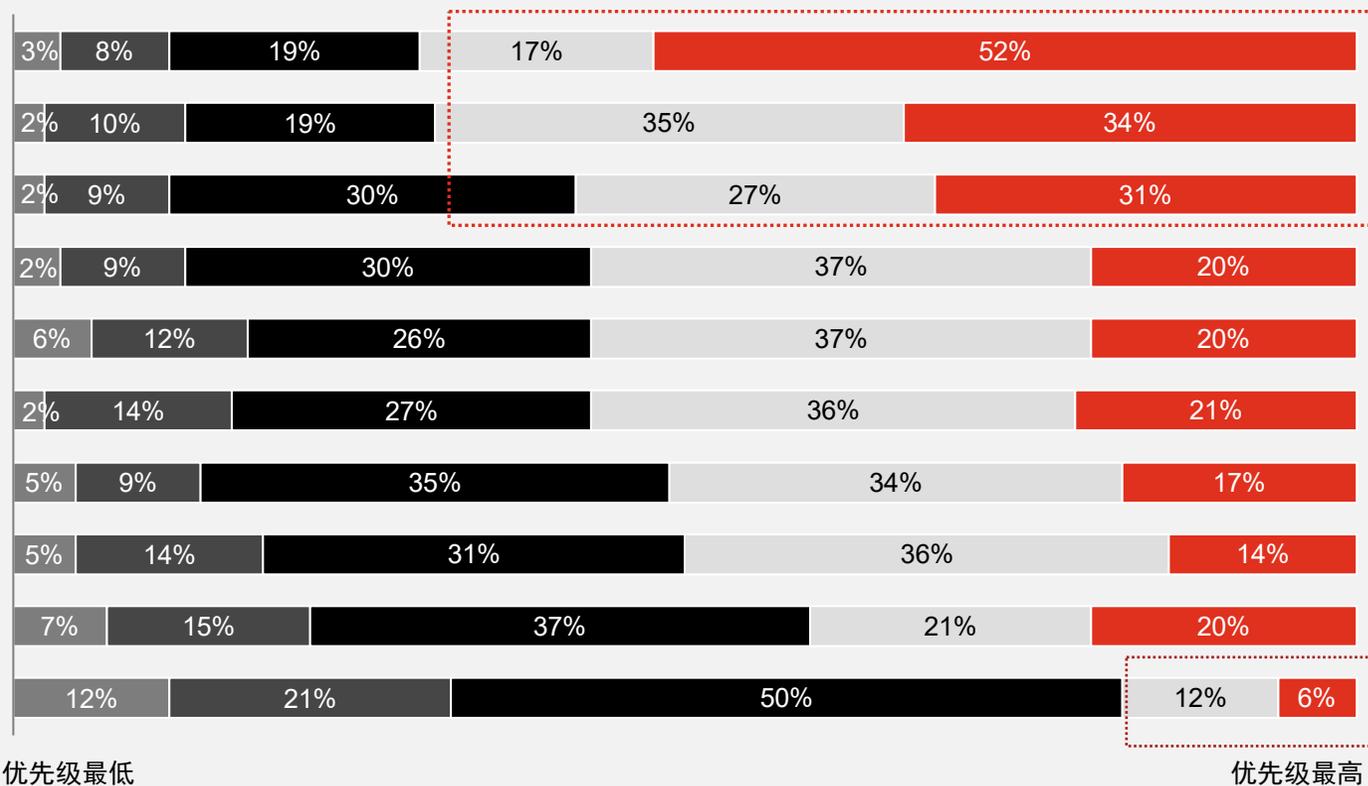
问题：贵司/单位以下职能由哪个部门负责，向谁汇报？



# 确保数据应用与流通合规、制定数据战略、确保数据安全落地是首席数据官最重要的工作议程，但数据资产化工作还未受重视

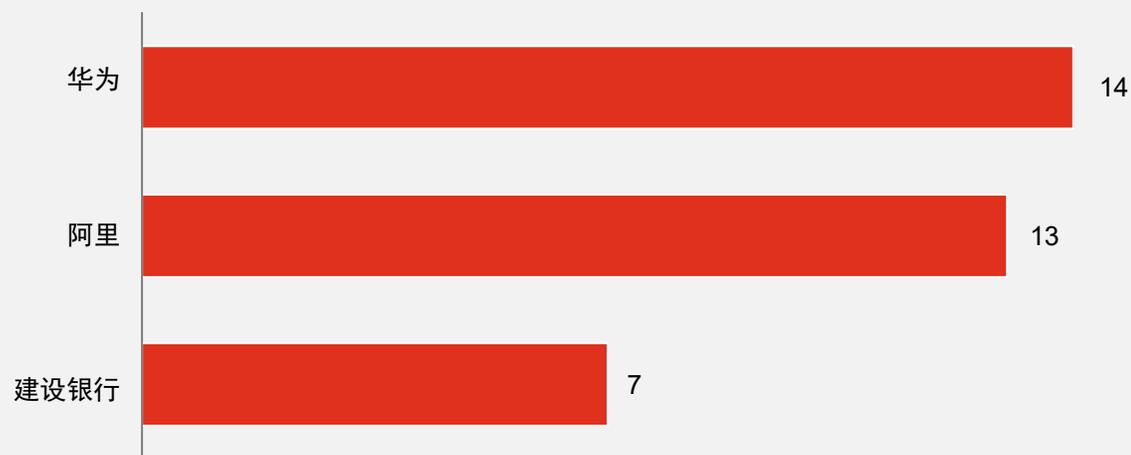
## 问题：贵司的首席数据官有哪些工作议程？

- 响应《数据安全法》的相关监管要求，确保各项数据应用和交易的合规
- 制定数据战略并确保数据战略与企业整体战略相一致，加快推进企业的数字化转型
- 制定数据访问和控制模型的相关定义、政策和授权机制，确保数据安全落地
- 主导数据平台/数据技术解决方案的选择、部署和维护，形成数据基础能力
- 制定数据质量的定义和评价指标，管理三方数据预算，为数据运营提供支持
- 推广基于数据分析的精细化运营和科学决策，协助企业降本增效
- 主导数据应用场景的识别和开发，搭建业财一体化的数据解决方案
- 协调不同业务和职能部门开展变革，打造数据赋能增长的企业文化
- 培养精通业务和数据的员工，为企业持续提供人才
- 定义不同数据资产的留存计划，监督并推进数据资产化和变现步伐

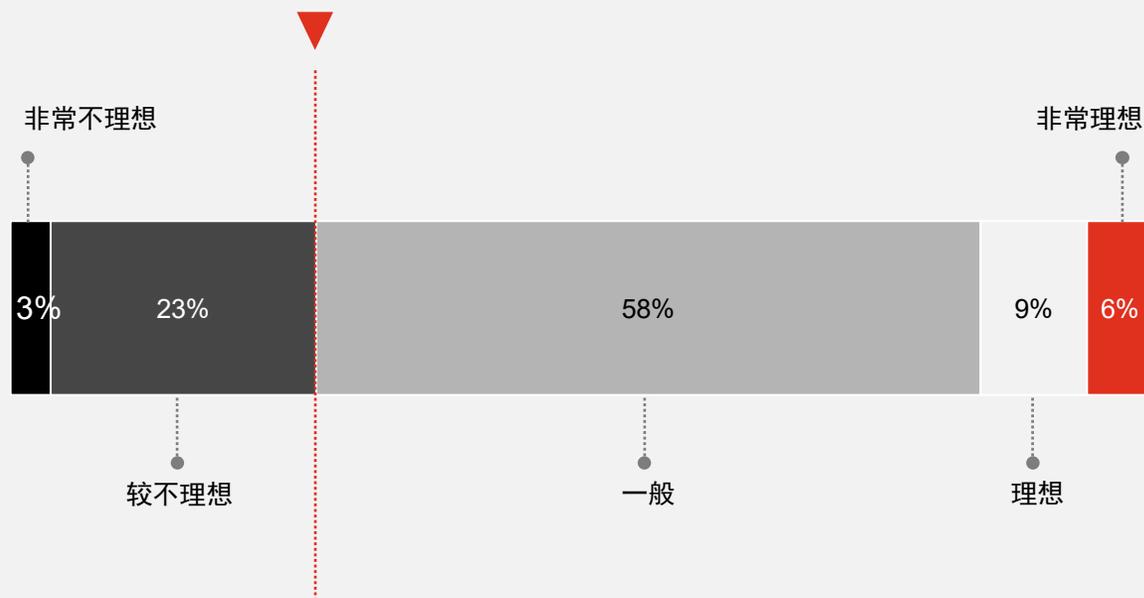


# 在受访者看来华为、阿里在数据工作方面做得最好，是行业标杆，超过四分之一的受访者认为所属企业的数据工作进展不畅

问题：请填写您认为业内数据工作做得最好的企业（提名前三的企业）

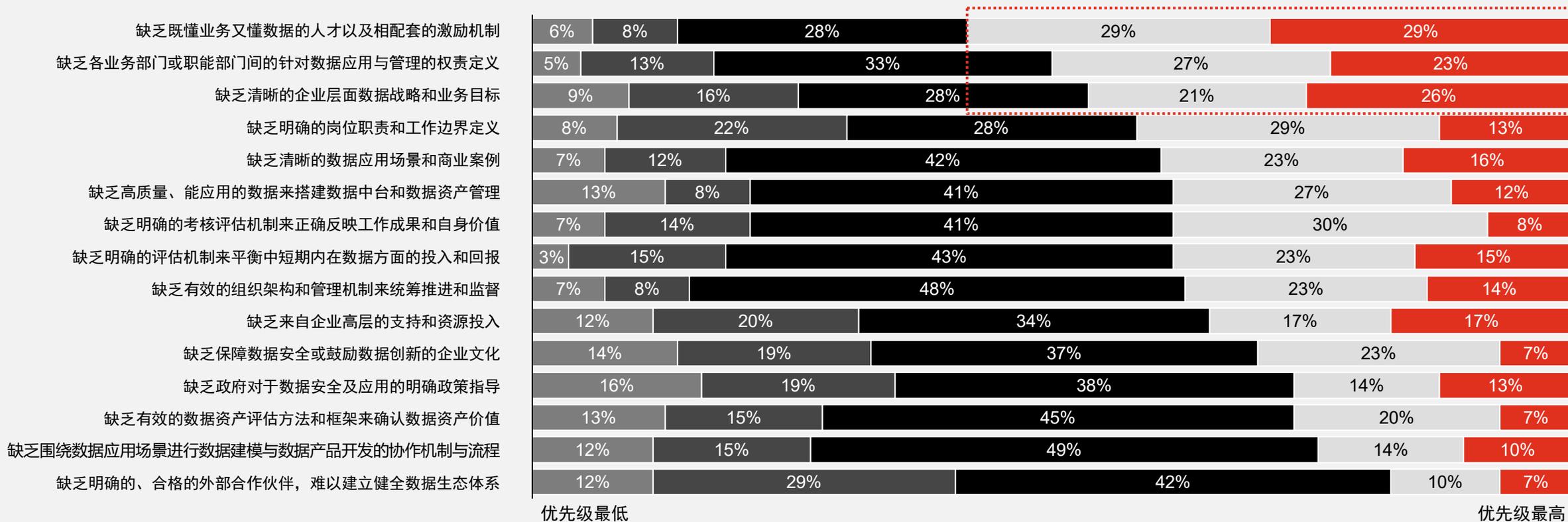


问题：如何评价贵司/单位在数据方面的工作进展？



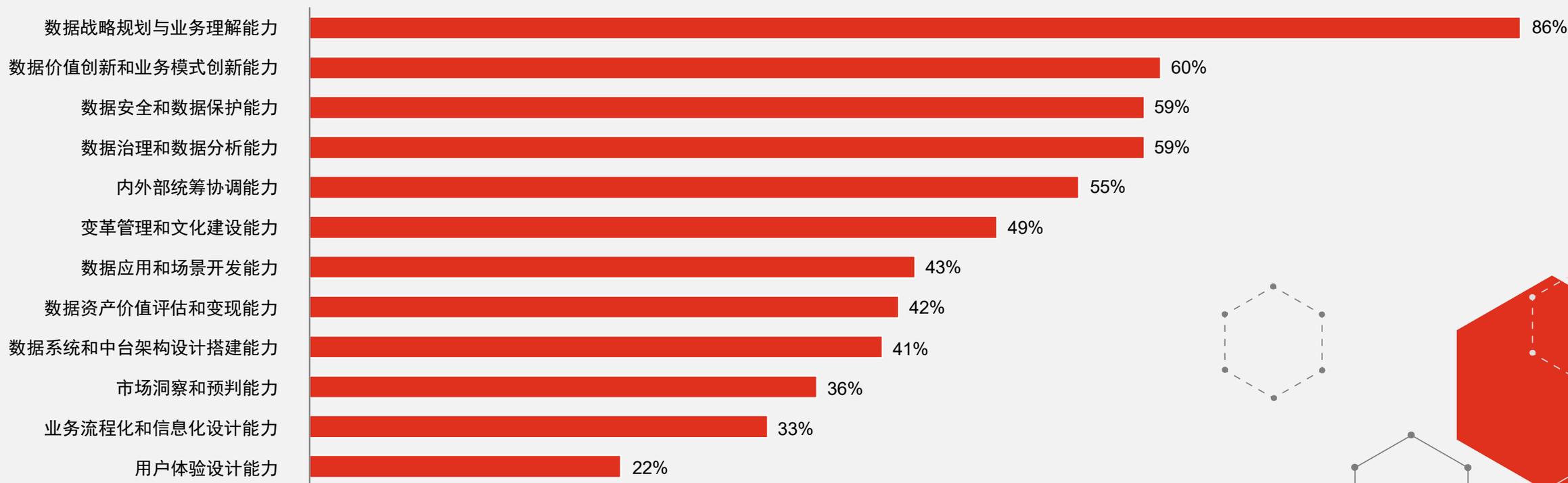
# 人才培养和运作机制不到位、部门间责权分工不清、整体数据战略和目标不明，是推进数据工作的主要挑战

## 问题：贵司/单位在推进数据工作时面临的主要挑战有哪些？



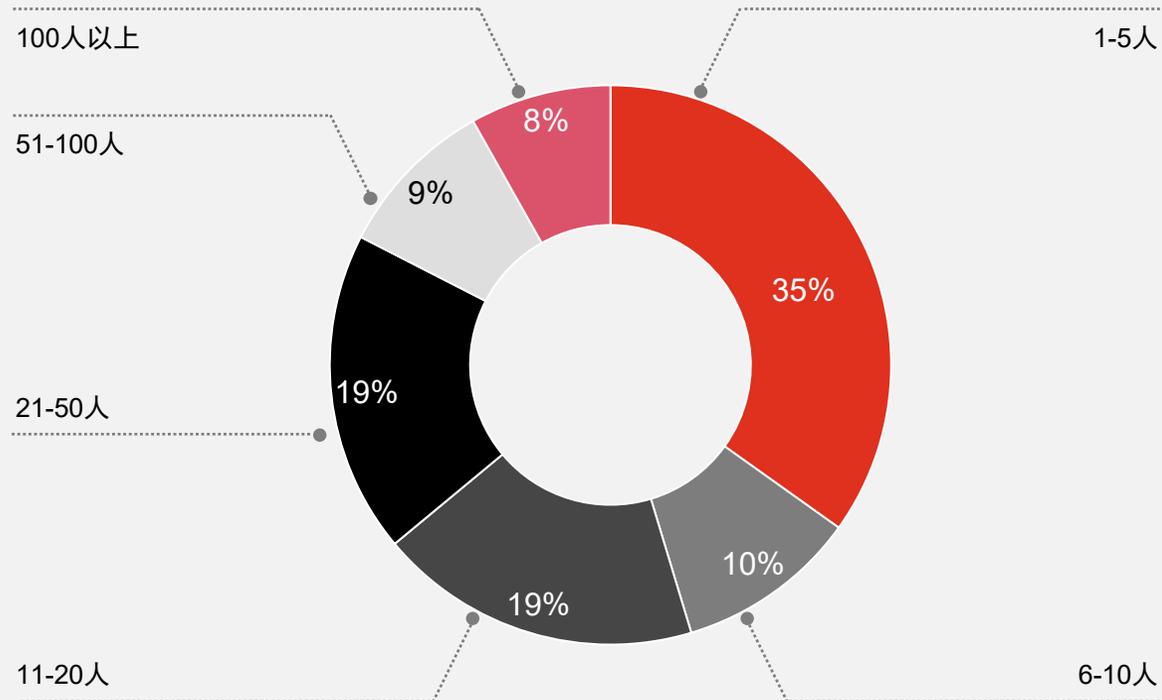
# 近九成的受访者认为，首席数据官应该对业务有充分的理解，并能将其融入数据战略规划中，能够用数据赋能业务发展

## 问题：您认为首席数据官应该具备哪些核心能力？

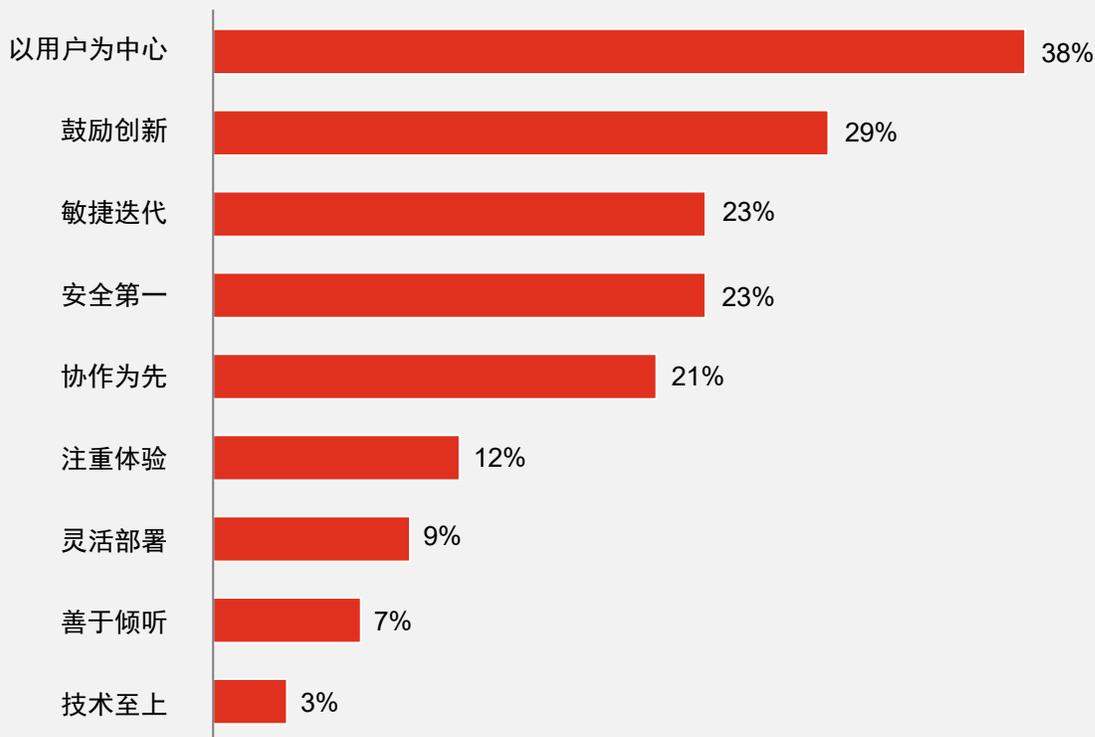


# 首席数据官团队通常规模不大，最推崇用户出发、鼓励创新的文化，而不是一味追求技术领先，实用主义居多

问题：贵司/单位的首席数据官团队共有多少人？

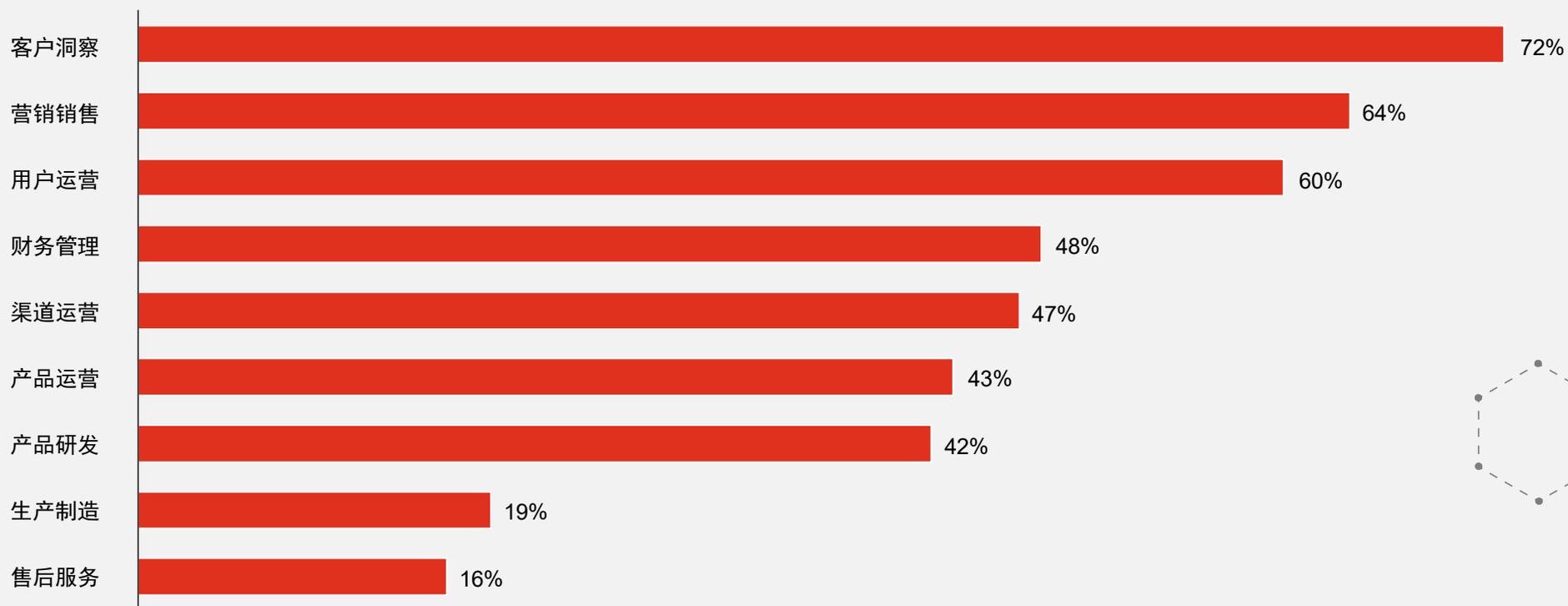


问题：您认为首席数据官团队的文化应该具备哪些特质？



# 受访者普遍认为，数据应用应该聚焦价值场景，优先聚焦客户洞察、销售营销、用户运营等紧贴客户的一线场景

问题：您认为贵司/单位所在行业的数据应用需求应优先聚焦在哪些场景？



# 普华永道针对首席数据官提出以下五点建议

01

任命专职的首席数据官全面主持企业的数据工作

02

授权首席数据官全权负责企业数据战略制定和执行

03

支持首席数据官打破组织和职能上的孤岛，协同作战

04

赋能首席数据官推进数据资产入表进程试点和探索

05

支持首席数据官加快数据应用价值场景落地和推广

# 联系我们

## 张立钧

普华永道中国区域经济及金融业主管合伙人  
[james.chang@cn.pwc.com](mailto:james.chang@cn.pwc.com)

## 单小虎

普华永道思略特中国主管合伙人  
[tiger.shan@strategyand.cn.pwc.com](mailto:tiger.shan@strategyand.cn.pwc.com)

## 王建平

普华永道中国金融行业管理咨询主管合伙人  
[jianping.j.wang@cn.pwc.com](mailto:jianping.j.wang@cn.pwc.com)

## 杨通鹏

普华永道中国数字化与科技咨询服务业务总监  
[tongpeng.t.yang@cn.pwc.com](mailto:tongpeng.t.yang@cn.pwc.com)

## 黄启佳

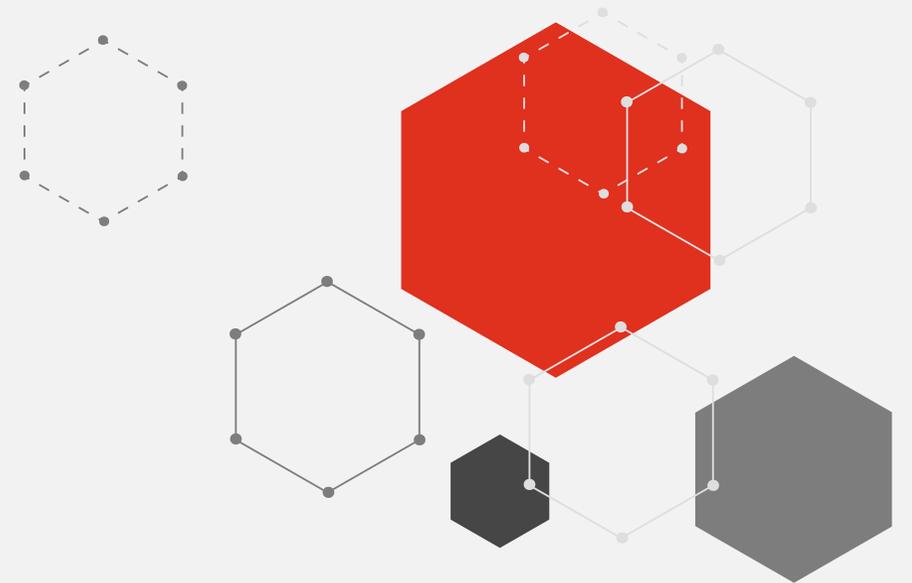
普华永道中国数字化与科技咨询服务主管合伙人  
[horatio.kk.wong@cn.pwc.com](mailto:horatio.kk.wong@cn.pwc.com)

## 万彬

普华永道中国首席数据官  
[tony.wan@cn.pwc.com](mailto:tony.wan@cn.pwc.com)

## 蒋逸明

普华永道思略特中国数字化增长业务合伙人  
[steven.jiang@strategyand.cn.pwc.com](mailto:steven.jiang@strategyand.cn.pwc.com)



# 谢谢

[pwccn.com](http://pwccn.com)



本文仅为提供一般性信息之目的，不应用于替代专业咨询者提供的咨询意见。

© 2023 普华永道。 版权所有。 普华永道系指普华永道网络及/或普华永道网络中各自独立的成员机构。  
详情请进入[www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure)。